



Asociación de
Bancos del Perú

ASBANC y los ODS 2024
Memoria Anual 2024

2024

Contenido

I. Prólogo	03
I.1. Carta del Presidente	04
II. Contexto	06
II.1. Contexto internacional	06
II.2. Contexto nacional	08
III. Resultados del sistema financiero	12
III.1. Inclusión financiera	14
IV. Aporte de ASBANC a los ODS al 2024	21
ODS 4: Educación de calidad	22
ODS 9: Industria, innovación e infraestructura	23
ODS 13: Acción por el clima	30
ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	33
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos	36
V. Estados financieros 2024	39
VI. Bibliografía	44

2024
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía

Prólogo

Durante el 2024, la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC) ha trabajado en generar y fortalecer iniciativas, consciente de su propósito de generar prosperidad y sostenibilidad a través de la inclusión financiera. Así, sus esfuerzos se orientaron en aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para construir un futuro más equitativo y próspero.

Estos esfuerzos hacen especial énfasis en la educación financiera, la digitalización de servicios, la sostenibilidad ambiental y la promoción de una banca más accesible para todos. Estas acciones reflejan el compromiso del sector con la generación de impacto

positivo en la sociedad y el medioambiente, lo que contribuye al crecimiento económico del país sin dejar a nadie atrás.

Este documento presenta los avances y logros de la Asociación de Bancos del Perú, entre los que destaca el esfuerzo conjunto del gremio para afrontar los retos del futuro.

Es así que, a través de la innovación, la tecnología y la colaboración estratégica, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del Perú.

Carta del Presidente



Martin Naranjo Landerer

El aporte del sistema financiero al desarrollo del Perú

El progreso de una nación se refleja no solo en sus indicadores económicos, sino también en la capacidad de su población para acceder a oportunidades que mejoren su calidad de vida. En este contexto, el sistema financiero peruano viene desempeñado un papel clave en la construcción de un país más inclusivo, seguro y

transparente. A lo largo de los años, la banca ha evolucionado para facilitar transacciones, ampliar el acceso a servicios esenciales, educar a los ciudadanos en el manejo responsable de sus finanzas y fortalecer la seguridad en un entorno cada vez más digitalizado.

Uno de los avances más significativos en los últimos años ha sido la aceleración de la **inclusión financiera**. Históricamente, una parte importante de la población peruana ha estado al margen del sistema bancario, dependiendo del efectivo para sus transacciones diarias.

Este avance ha sido impulsado, en gran medida, por la adopción de **billeteras digitales**, que han permitido a millones de peruanos enviar y recibir dinero con facilidad, pagar servicios y realizar compras sin necesidad de acudir a una entidad bancaria. Más allá de la comodidad, este desarrollo ha significado un paso crucial hacia la formalización de la economía, reduciendo los riesgos asociados al manejo de efectivo y abriendo nuevas oportunidades para emprendedores y pequeños negocios.

Sin embargo, la inclusión financiera no es suficiente si los ciudadanos no cuentan con el conocimiento necesario para tomar decisiones informadas. Aquí es donde la educación financiera adquiere relevancia. La Tercera Encuesta Nacional de Capacidades Financieras, realizada por la Superintendencia de

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Banca, Seguros y AFP del Perú (SBS) y la CAF - Banco de Desarrollo de América Latina, fue presentada el 20 de marzo de 2023. Esta encuesta, efectuada en 2022 por Ipsos-Perú, reveló que el 41% de la población peruana no alcanzó un nivel mínimo de educación financiera, mientras que solo el 13% posee un nivel adecuado. Además, el 46% de los encuestados cuenta con un nivel medio de educación financiera.

Desde la Asociación de Bancos del Perú, en colaboración con diversas entidades financieras, se han promovido programas de educación financiera para que conceptos como el crédito, el ahorro y la planificación sean útiles para todos. La meta es empoderar a los ciudadanos para que tomen decisiones que fortalezcan su bienestar económico a largo plazo.

La modernización del sistema financiero también trae consigo desafíos, siendo uno de los más urgentes la **seguridad**. Con el crecimiento de la ciberdelincuencia, la banca ha respondido con inversiones constantes en tecnología y ciberseguridad, protegiendo tanto la infraestructura del sistema como la información de los usuarios. La seguridad física tampoco ha sido descuidada, implementando medidas cada vez más sofisticadas para prevenir fraudes y robos. La confianza es el activo más valioso del sistema financiero, y protegerla es una prioridad absoluta.

El futuro del sistema financiero peruano depende de su capacidad para seguir evolucionando en un entorno de **competencia y apertura**. La innovación y la tecnología serán fundamentales para cerrar las brechas que aún persisten y garantizar que más peruanos puedan acceder a servicios financieros de calidad.

La Asociación de Bancos del Perú, reafirma su compromiso de seguir construyendo un sistema más accesible, seguro y eficiente, contribuyendo así al crecimiento del país y al bienestar de todos sus ciudadanos.

Martin Naranjo Landerer
Presidente del Consejo Directivo



- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía



Fotografía: Eduardo García

II. Contexto

II.1. Contexto internacional

El crecimiento de la economía mundial en el 2024 ha sido moderado, ya que alcanzó el 3.1 %. Esta desaceleración se puede explicar por el efecto de factores geopolíticos, de políticas contractivas para combatir la inflación, de la disminución del crecimiento del comercio global y de la caída de los flujos de inversión extranjera directa (Fondo Monetario Internacional, 2024).

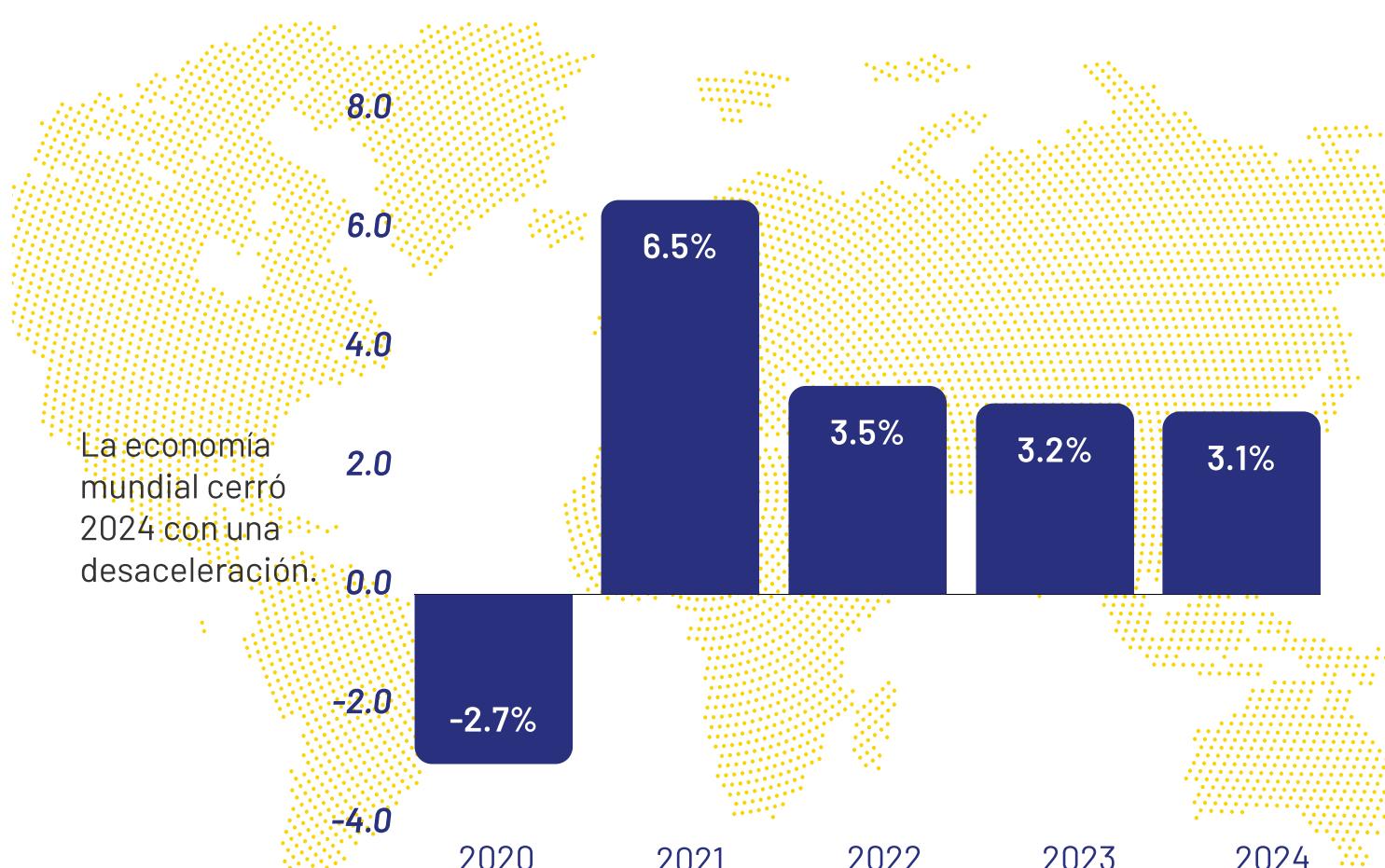
2024

MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía

Para América Latina y el Caribe, se estima que las tasas de crecimiento serán de 2,2 % y 2,4 % en el 2024 y el 2025, respectivamente. Si bien estas son mayores al promedio de la década 2015-2024 (1,0 %), no permiten cerrar las brechas que enfrentan esas economías (CEPAL, 2024).

Figura 1. Crecimiento de la economía mundial (2020 - 2024).



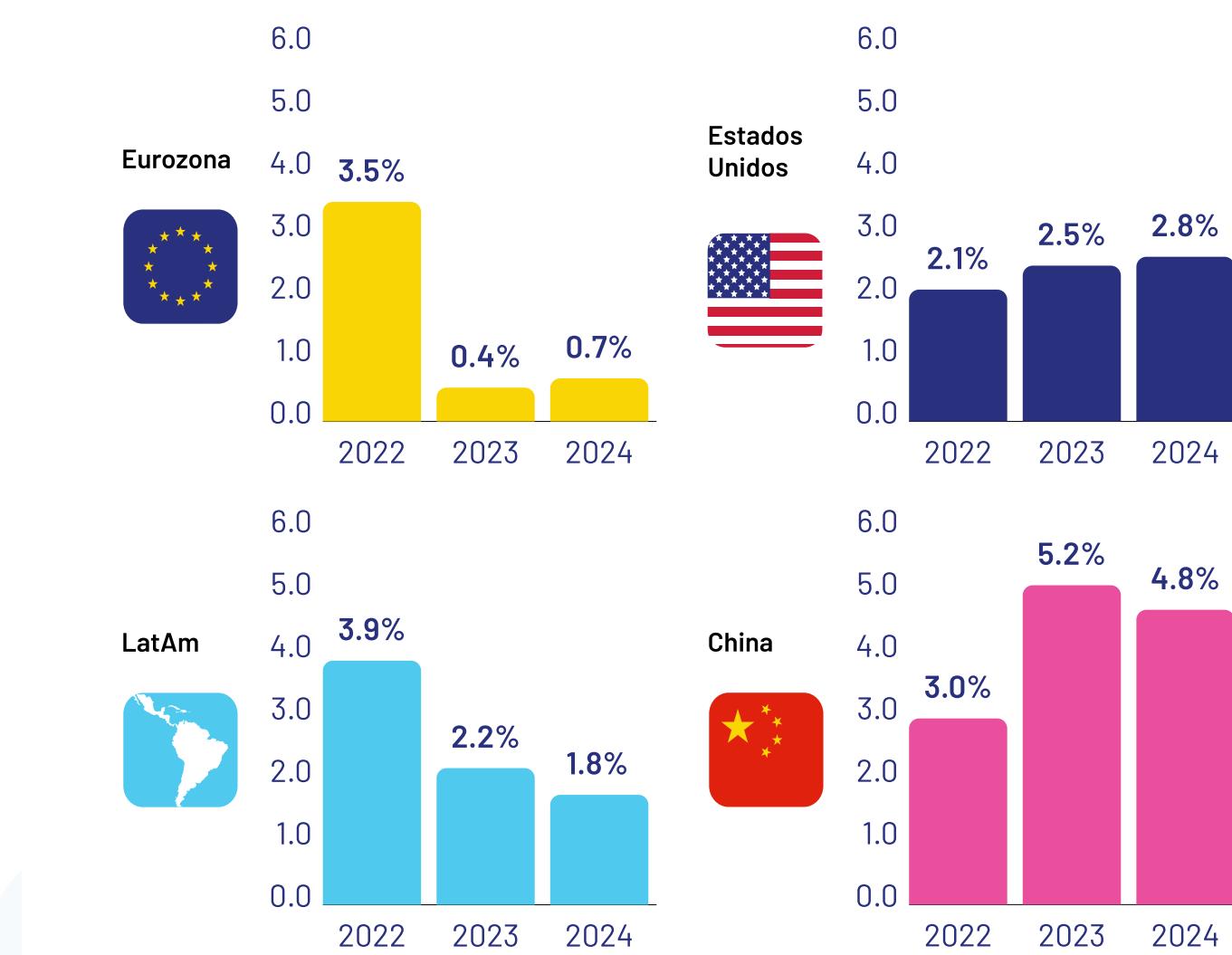
Fuente: BCRP (2024). Elaboración: ASBANC

El reducido crecimiento de los países en la región durante 2024 se debe a la incertidumbre financiera y comercial, y

una desaceleración del crecimiento de los principales socios comerciales.

Estados Unidos ha sido el único de estos socios que mostró un crecimiento mayor al de los años previos. Los países de Europa han mostrado un crecimiento bajo, similar al de 2023 y muy inferior al alcanzado en 2022. Por otro lado, China alcanzó tasas de crecimiento más altas a las de EE.UU. o la Eurozona, pero menores al 2023.

Figura 2. Crecimiento según regiones y países (2022-2024).



Fuente: BCRP (2024). Elaboración: ASBANC

[Prólogo](#)[Carta del Presidente](#)[Contexto](#)[Contexto internacional](#)[Contexto nacional](#)[Resultados del sistema financiero](#)[Inclusión financiera](#)[Aporte de ASBANC a los ODS al 2024](#)[ODS 4: Educación de calidad](#)[ODS 9: Industria, innovación e infraestructura](#)[ODS 13: Acción por el clima](#)[ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas](#)[ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos](#)[Estados financieros 2024](#)[Bibliografía](#)

Fotografía: Spencer Arquimedes

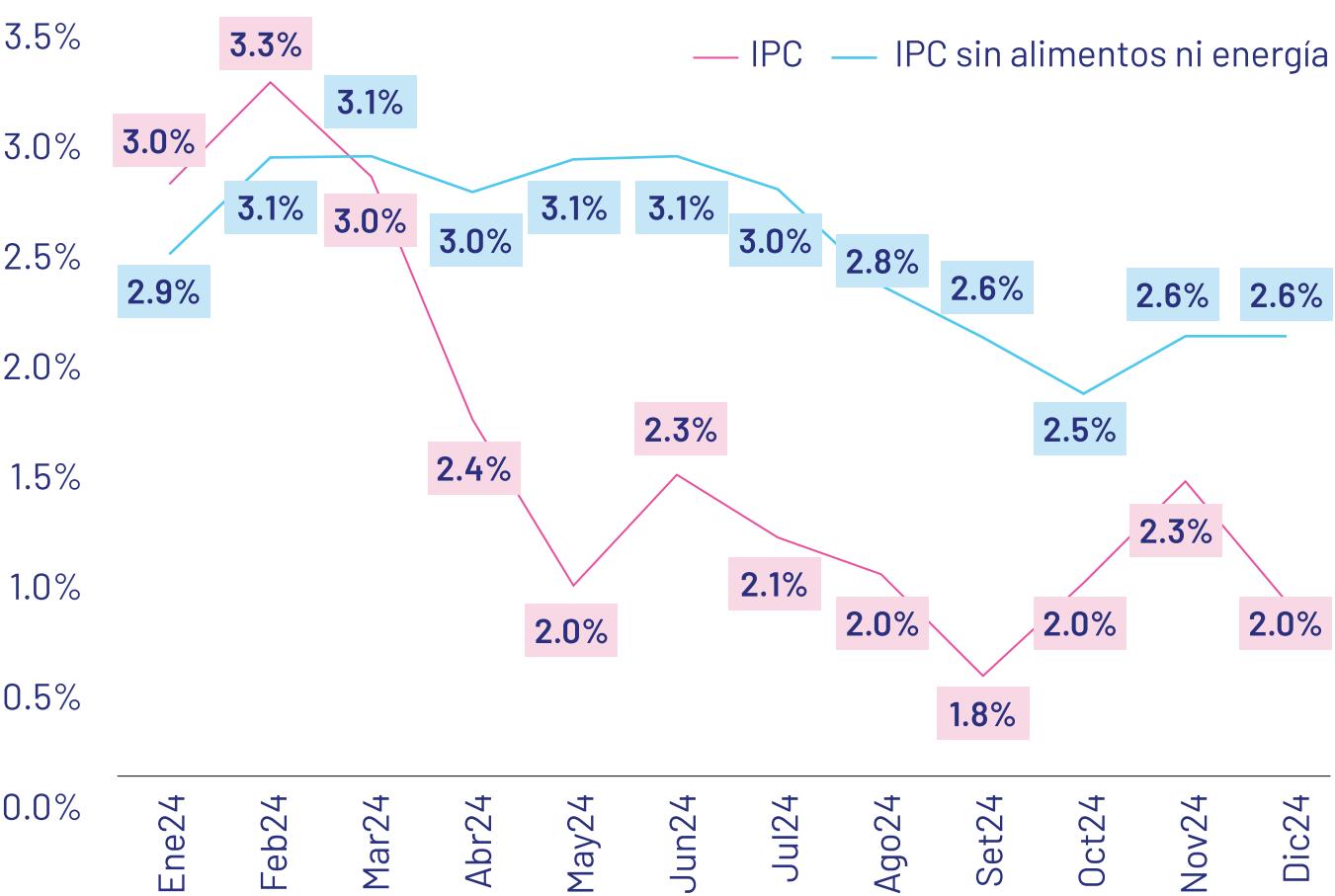
III. Contexto

II.2. Contexto nacional

El panorama comparado de inflación en el 2024 ha sido bastante alentador para el Perú respecto a otros países de la región. El Perú, inició el 2024 con un nivel de inflación ceñido al rango superior, pero para fines del 2024 alcanzó un nivel muy cercano a la meta de inflación. Este comportamiento refleja aires positivos para la economía del país, que trabaja en recuperarse luego de los picos de inflación desde el 2021 (BCRP, 2024).

Entre el 2020 y el 2024, la mayoría de los países con metas de inflación no lograron cumplirlas, con excepción del Perú, donde en noviembre del 2024 la inflación total se situó dentro del rango meta ($2\% \pm 1\%$).

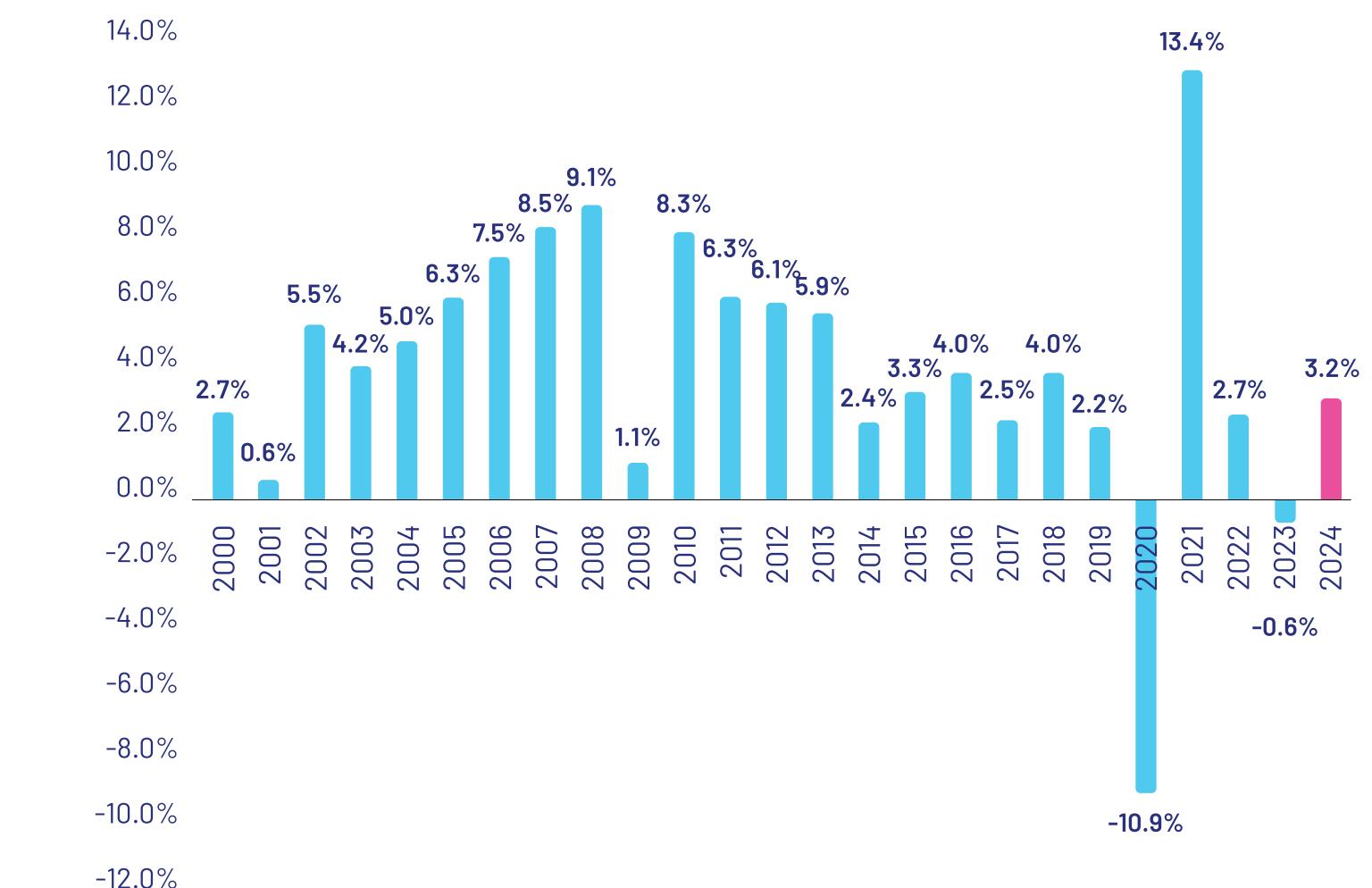
Figura 3. Índice de precios al Consumidor de Lima Metropolitana (variación porcentual interanual de 2024).



Fuente: IPE (2023) Elaboración: ASBANC.

En el plano económico, el crecimiento del PBI mejoró notablemente, lo que generó un ambiente de mayor estabilidad para la inversión. De esta manera, el crecimiento del PBI pasó de -0.4% en el 2023 a 3.2% en el 2024. Esta cifra se reflejó en mayores oportunidades de empleo y mejores oportunidades de vida para las familias.

Figura 4. Producto Interno Bruto (variación porcentual anual).



Fuente: BCRP (2024). Elaboración: ASBANC.

Con respecto al déficit fiscal, el Perú cerró el año en 3.6% , cifra que superó el límite establecido de 2.8% .

En el cuarto trimestre del 2024, los ingresos tributarios aumentaron un 13.9% , debido al mayor dinamismo económico y a los elevados precios de los metales. Para el 2025, se espera el inicio de la consolidación fiscal, con una disminución del déficit a los límites dispuestos por la regla fiscal de 2.2% y 1.8% del PBI en el 2025 y el 2026, respectivamente (BCRP, 2024).

2024

MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía

Figura 5. Déficit fiscal en Latinoamérica (2023 - 2025).

Déficit fiscal (% del PBI)	2023*	2024**	2025**
Chile	-2.3%	-2.3%	-1.4%
Colombia	-2.7%	-4.4%	-3.8%
Perú	-2.8%	-3.6%	-2.2%
Uruguay	-3.1%	-3.0%	-2.6%
Ecuador	-3.6%	-2.0%	-1.1%
Paraguay	-3.8%	-2.3%	-1.8%
México	-4.3%	-5.9%	-3.5%
Argentina	-5.4%	-0.1%	-0.2%
Brasil	-7.6%	-6.9%	-7.3%

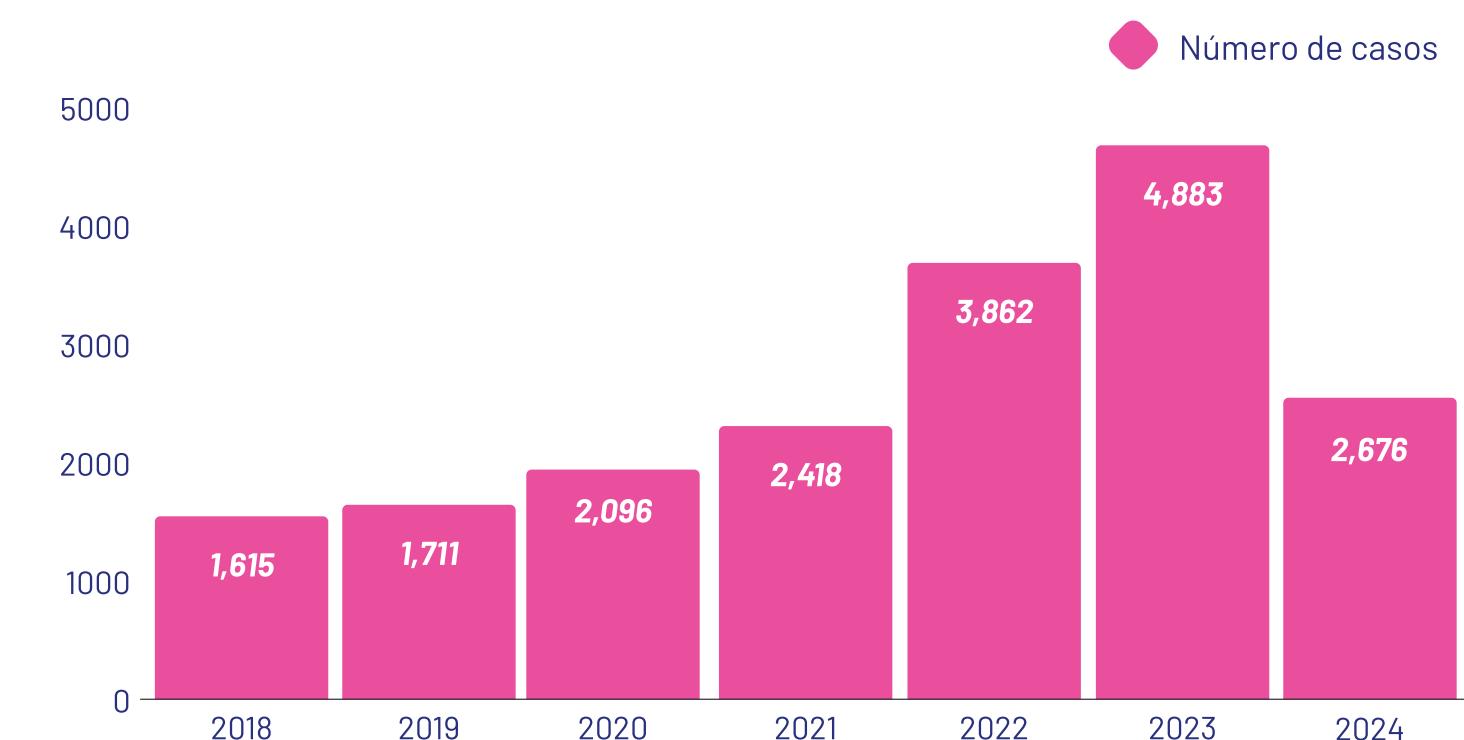
*Proyección para México

**Proyección

Fuente: FMO - WEO (octubre 2024) y BCRP (2024).

Las acciones colectivas de protesta se redujeron considerablemente respecto al 2023. La cifra alcanzada es incluso menor a la del 2022. Esto sugiere que el contexto político y social del país se empieza a estabilizar.

Figura 6. Acciones Colectivas de Protesta (2018 - 2024).



Fuente: Defensoría del Pueblo (2024). Elaboración: ASBANC.

2024

MEMORIA ANUAL

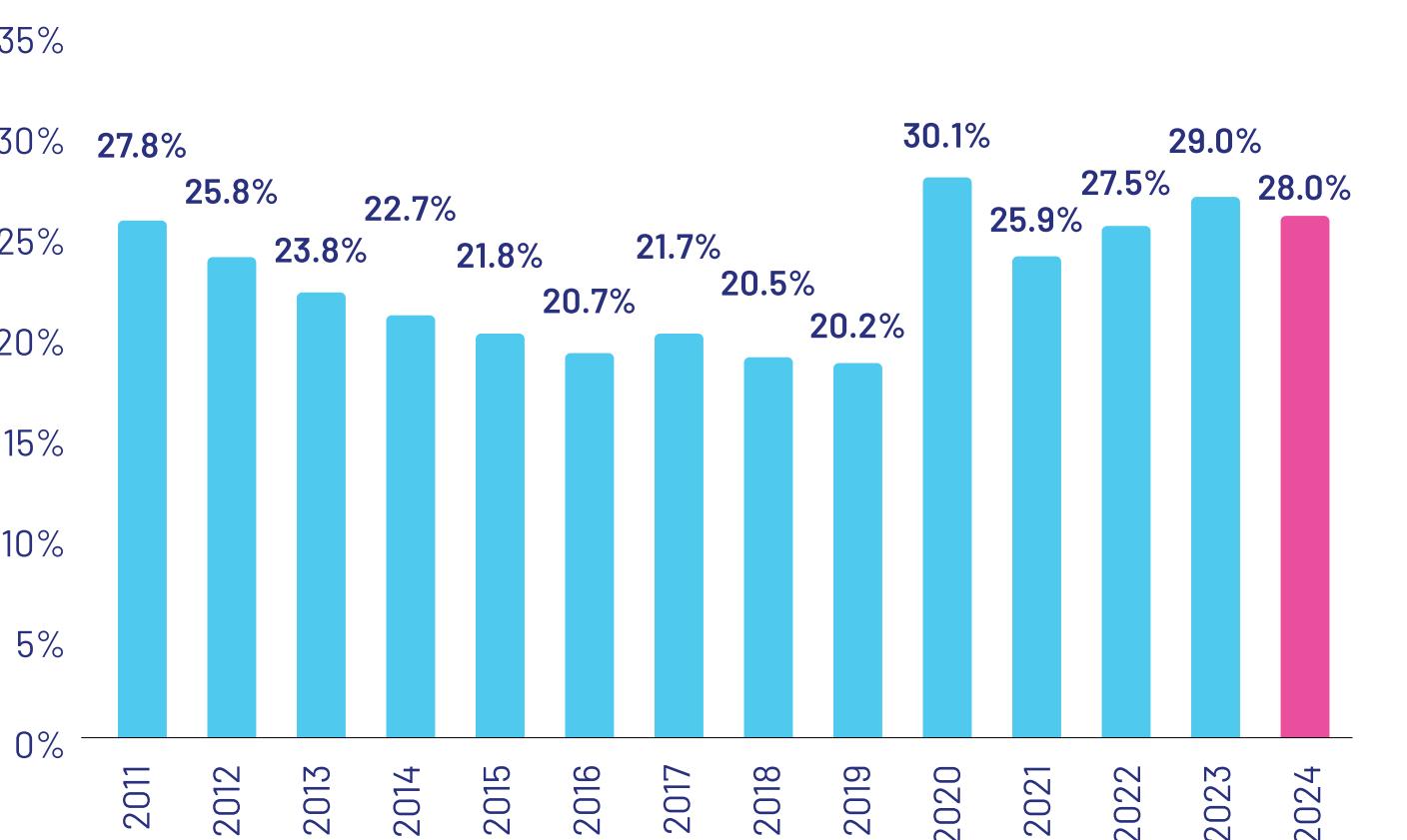
- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía

Según las cifras, aparentemente la pobreza monetaria ha sufrido una ligera reducción en el 2024, respecto al año previo. Sin embargo, la cifra aún es mayor a los niveles de pre pandemia.

El 2024 inició con complicaciones debido al desafiante panorama del 2023, muy similar a las condiciones durante la pandemia (2020). Sin embargo, los siguientes trimestres del año experimentaron una baja en los niveles de pobreza, lo que suscita un escenario alentador frente al 2023.

Se atribuye la reducción de la cifra al crecimiento económico del 2024 de 3.2 %, lo cual estaría liderado, principalmente, por el consumo privado y la inversión pública (IPE, 2025).

Figura 7. Porcentaje de pobreza monetaria (2011 - 2022).



Fuente: INEI, ENAHO, IPE (2024) Elaboración: ASBANC.

2024
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
 - Inclusión financiera
 - Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía



III. Resultados del Sistema Financiero

Fotografía: leikapro

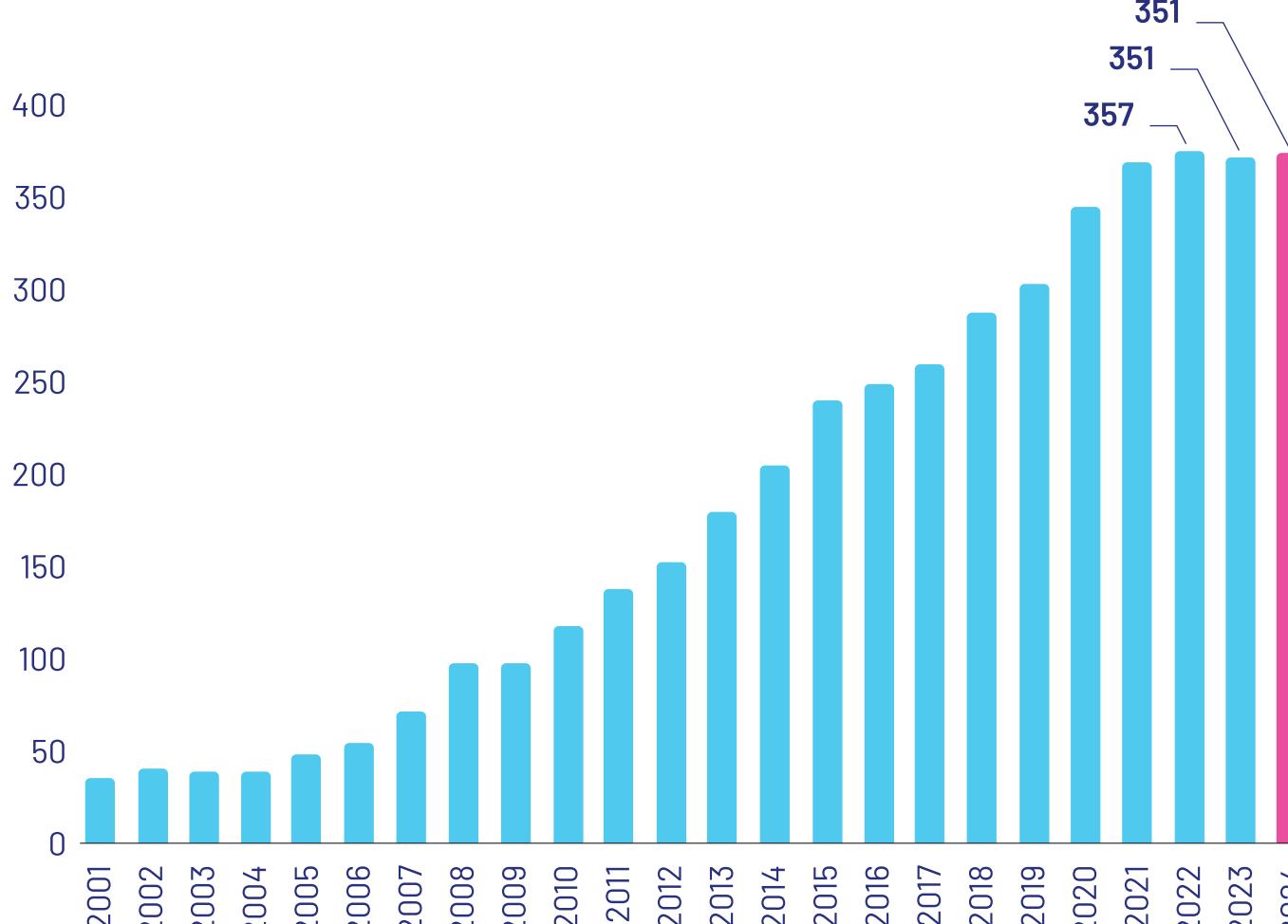
2024

MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía

Las colocaciones durante el 2024 se incrementaron moderadamente.

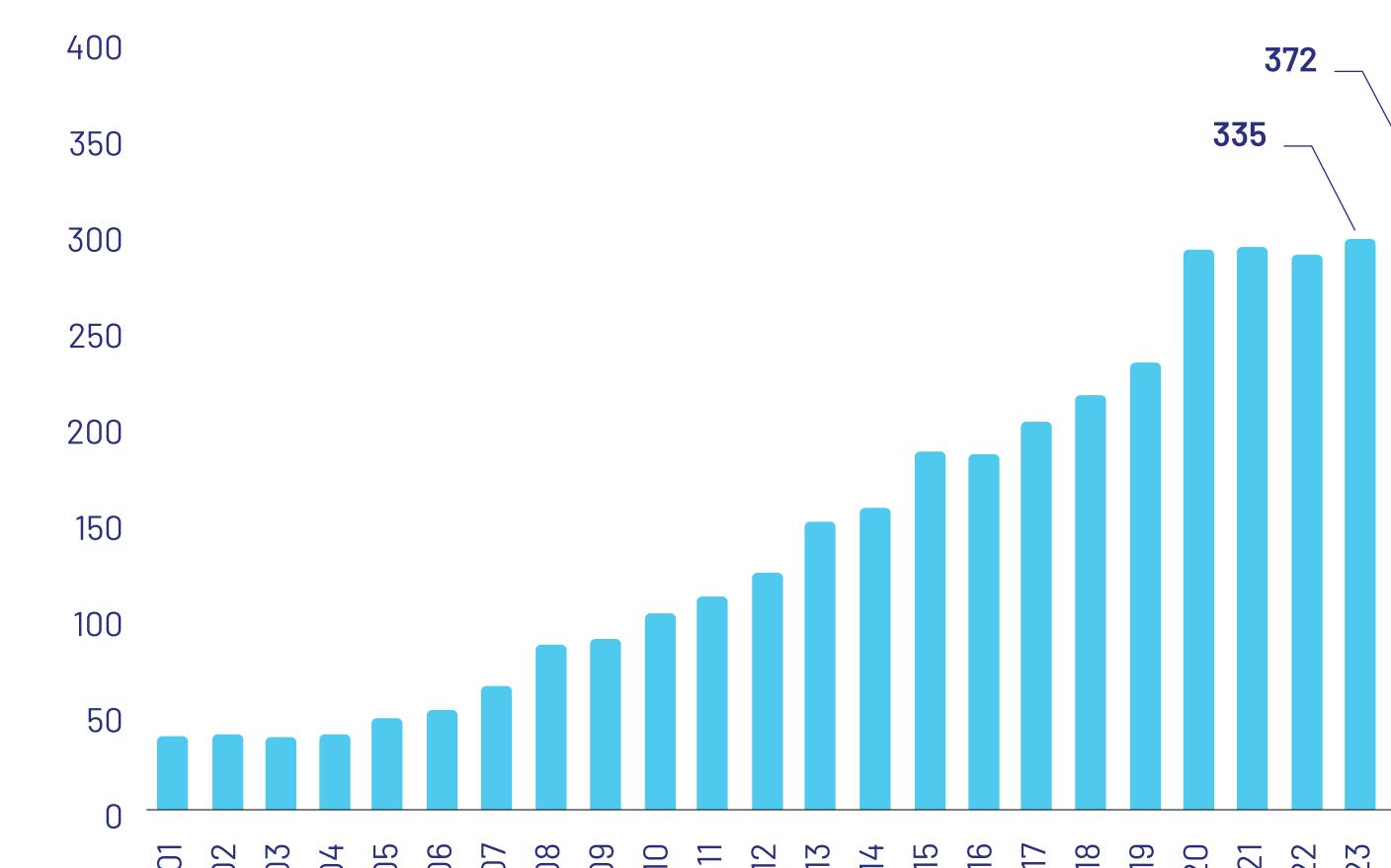
Figura 8. Colocaciones brutas: 2001 - 2024 (en miles de millones de soles)



Fuente: SBS (2024). Elaboración: ASBANC.

Los depósitos totales experimentaron un incremento de 11 % con respecto al año previo. Si bien desde el 2020 los depósitos en el sistema financiero se han incrementado notablemente, la cifra alcanzada durante el 2024, ha sido la más alta desde el 2001.

Figura 9. Depósitos: 2001-2024 (en miles de millones de soles).



Fuente: SBS (2024). Elaboración: ASBANC.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía



III. Resultados del Sistema Financiero

III.1. Inclusión financiera

La inclusión financiera es un objetivo persistente de las entidades financieras para reducir la pobreza y promover la prosperidad (Banco Mundial, 2022).

Fotografía: Freepik

Si bien la inclusión financiera nace con el propósito de incluir a los no bancarizados, se convirtió en una potente herramienta para cumplir metas y alcanzar un mejor estilo de vida a través del acceso y uso de los servicios financieros.

De esta manera, la inclusión financiera puede generar los siguientes impactos positivos:

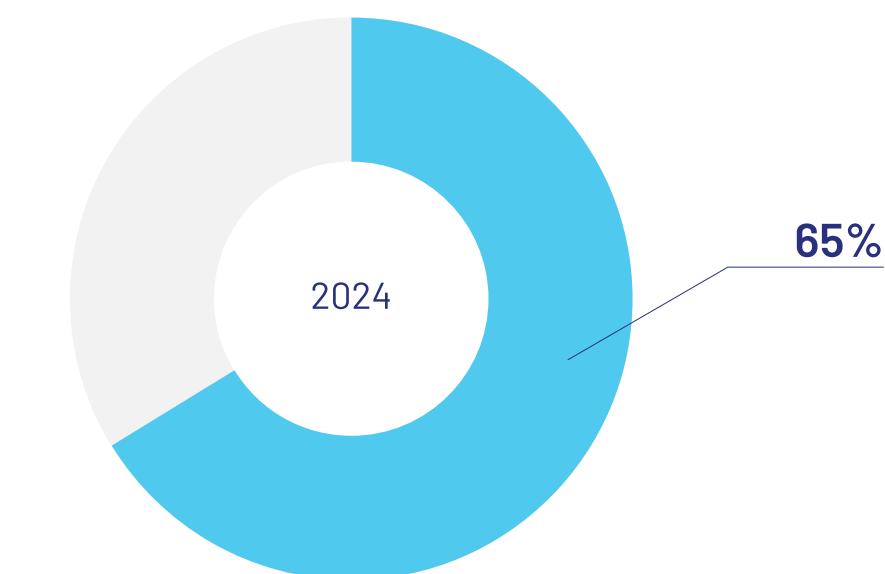
- Contribuye al crecimiento y la competitividad del país.
- Ayuda a reducir los niveles de pobreza y desigualdad, al generar oportunidades de desarrollo en los segmentos más vulnerables.
- La educación financiera, como herramienta de inclusión financiera, mitiga las consecuencias de sobreendeudamiento, gastos inesperados y dinámicas informales.
- Promueve el cierre de brechas de género.

Por ello, la inclusión financiera aporta a 7 de los 17 ODS (Banco Mundial, 2022).

Al 2024, 6 de cada 10 personas están incluidas financieramente. Es decir, cuentan con algún producto financiero. El indicador de personas con alguna cuenta, es un referente de acceso al

sistema financiero, que mide la posibilidad de uso de los servicios financieros al alcance de la población (ASBANC, 2025).

Figura 10. Porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero (2024).



Fuente: IPSOS (2024) Elaboración: ASBANC.

Las billeteras digitales han sido la herramienta más importante para lograr la bancarización en los últimos años. Al 2024, el 48 % de las personas con billetera digital no contaban con productos financieros antes de su adopción (ASBANC, 2024).

Las billeteras digitales han generado protagonismo en la preferencia del método de pago entre los usuarios. Debido a la facilidad, seguridad y rapidez para realizar las transacciones, son usadas con mayor intensidad en las transferencias de dinero a terceros (ASBANC, 2024).

2024

MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

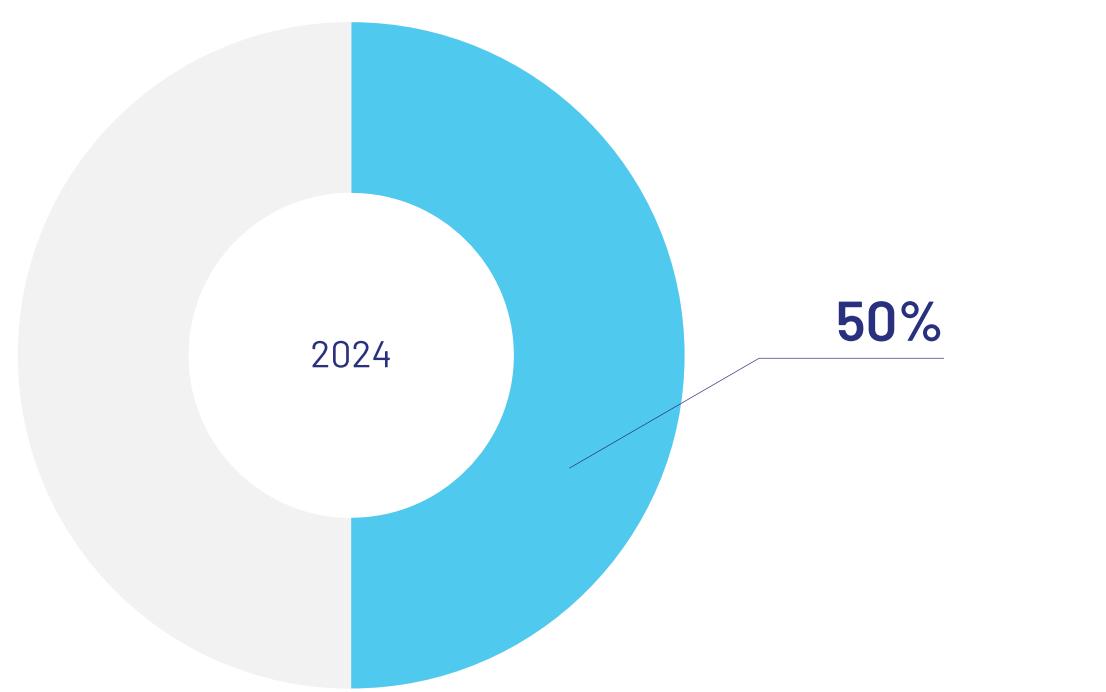
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

La preferencia del uso de billeteras digitales en personas mayores de 18 años se ha mantenido durante el 2024, lo que afianza esta tendencia (ASBANC, 2024).

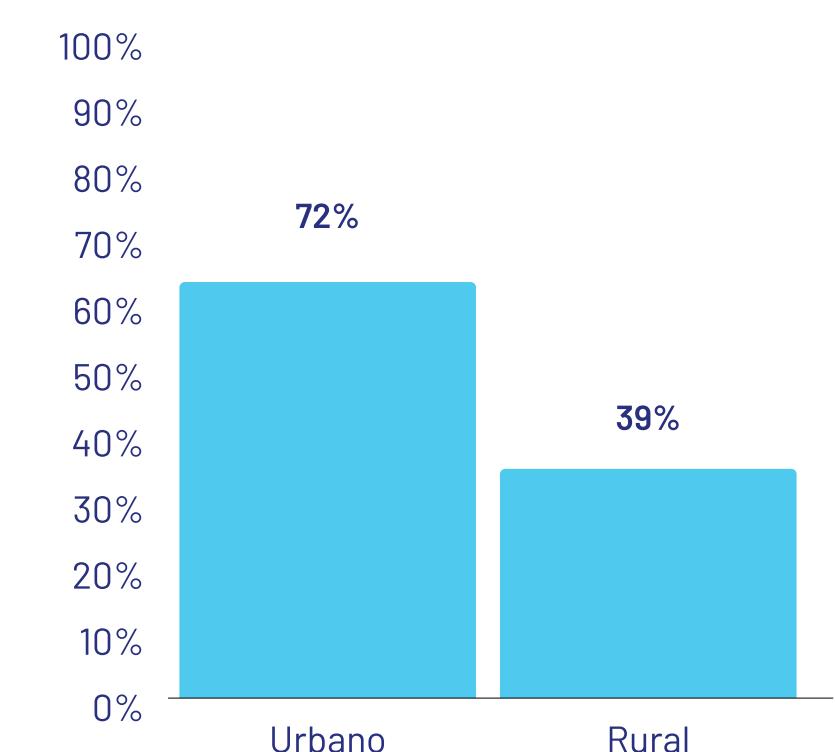
Figura 11. Porcentaje de personas mayores de 18 años que cuentan con algún producto financiero (2024).



Fuente: IPSOS (2024) Elaboración: ASBANC.

Al 2024, aún existe la brecha según el área de residencia de las personas con acceso al sistema financiero. Las personas que cuentan con un producto financiero en la zona urbana es casi el doble de las que lo tienen en el área rural. Esta desigualdad se atribuye a las limitaciones en conectividad, el acceso a tecnología y la dinámica socioeconómica de la población.

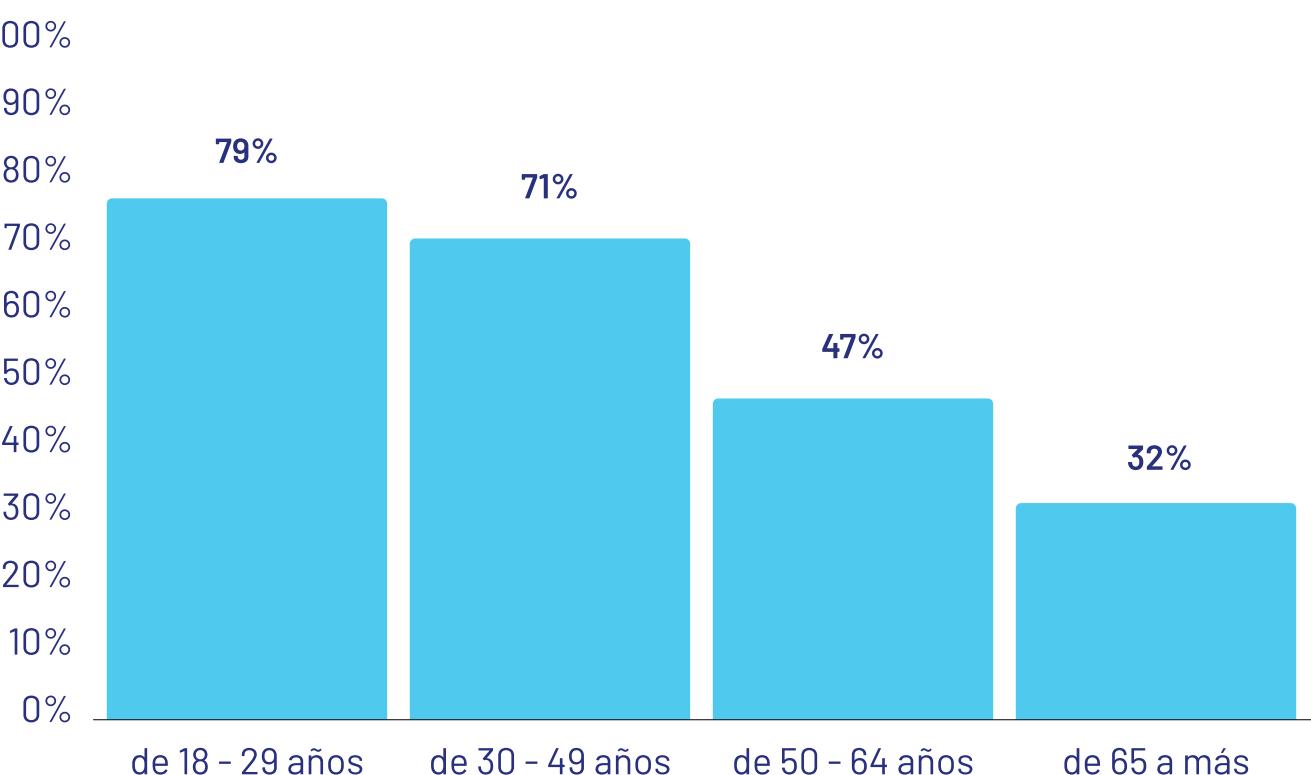
Figura 12. Porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero, según área de residencia (2024).



Fuente: IPSOS (2024) Elaboración: ASBANC.

Otro de los retos al fomentar la inclusión financiera es la brecha intergeneracional. Al 2024, los grupos etarios con mayor presencia en el sector financiero corresponden a las edades en actividad laboral. En los adultos mayores, por su parte, la proporción de personas con algún producto financiero se reduce.

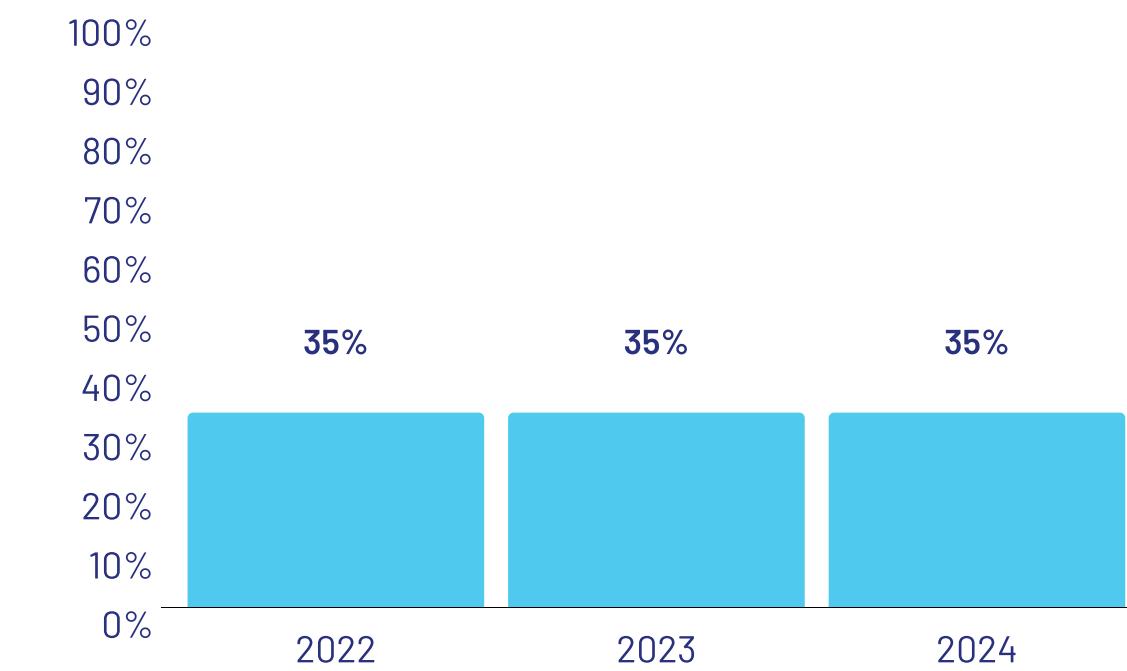
Figura 13. Porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero por grupos de edad (2024).



Fuente: IPSOS (2024) Elaboración: ASBANC.

El acceso al crédito es un indicador de inclusión financiera que demuestra el acercamiento de las personas al sistema financiero para financiar sus metas. Al 2024, la cantidad de personas con algún crédito se ha mantenido respecto al año previo y se ha incrementado ligeramente desde el 2022.

Figura 14. Porcentaje de la población adulta con algún crédito (2022 - 2024).



Fuente: SBS - RCC (2024) Elaboración: ASBANC.

El sistema financiero genera mecanismos para que las personas alcancen sus metas. El diseño de productos ajustado a sus demandas permite que puedan encontrar al sistema financiero como aliado para atender sus necesidades.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

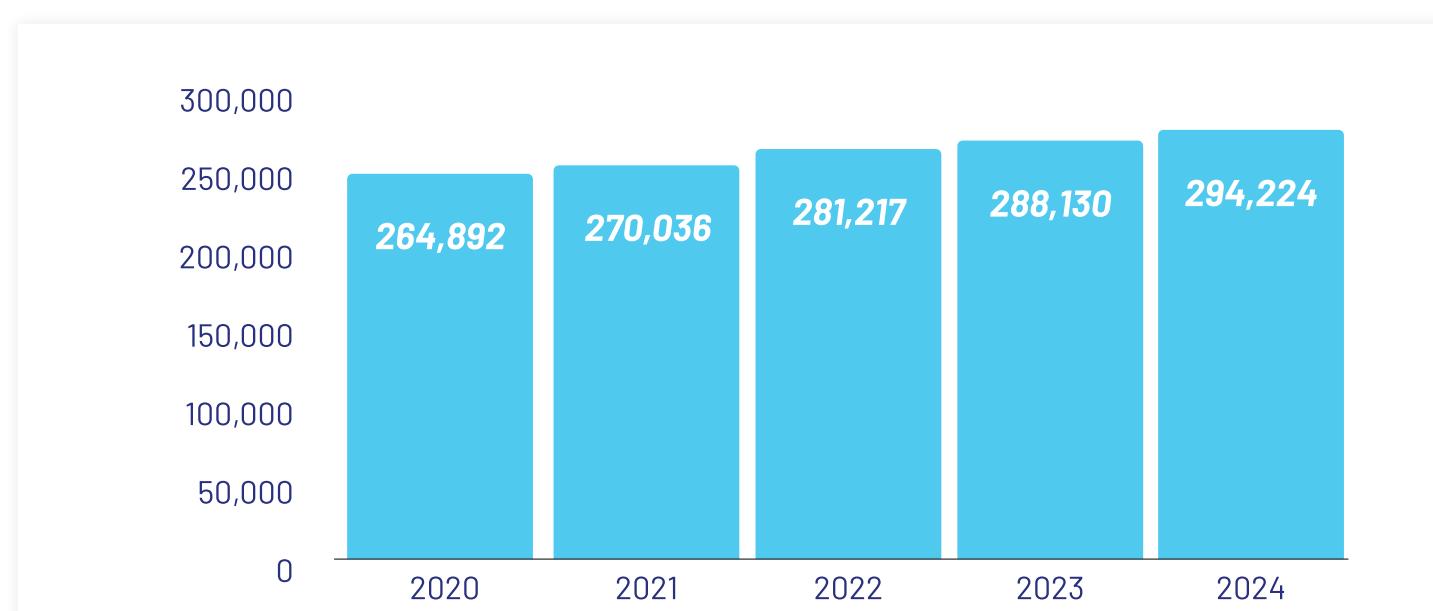
Estados financieros 2024

Bibliografía

El acceso a la vivienda es uno de los asuntos que más aqueja a la población. Al 2024, el déficit era de 1.6 millones de viviendas, del cual el 75 % corresponde a zonas urbanas. La situación se debe a que cada año se forman 142,000 nuevas familias en áreas urbanas, pero solo se construyen 45,000 viviendas formales, lo que deja una brecha de 97,000 familias sin viviendas formales (Microfinanzas, 2024).

Es así que los créditos hipotecarios son una herramienta que permite reducir las brechas de acceso a la vivienda. La cantidad de personas que ha accedido a créditos hipotecarios desde el 2020 viene manteniendo un crecimiento ascendente. Al 2024, 6,094 personas más accedieron a un crédito hipotecario respecto al 2023.

Figura 15. Número de personas con créditos hipotecarios (2020 - 2024).



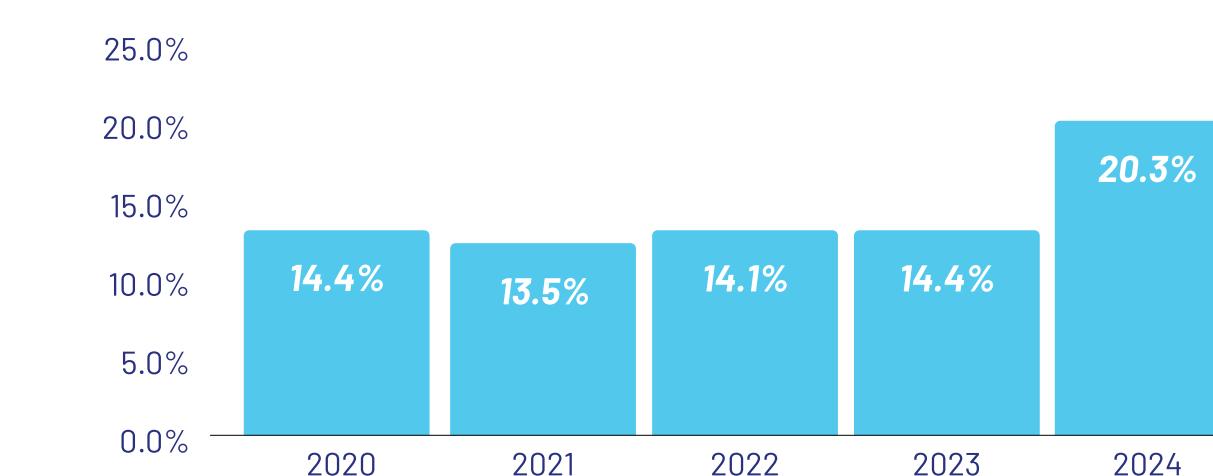
Fuente: SBS (2024) Elaboración: ASBANC.

El sector financiero es un aliado de las mypes, ya que les permite acceder a nuevas oportunidades de crecimiento a través de la inversión para la expansión de su negocio, nuevas tecnologías y capital humano.

Durante el 2024 los créditos otorgados a las mypes han sido de predominancia, por lo que su crecimiento ha cobrado relevancia. Por el contrario, entre el 2020 y el 2023 los créditos otorgados a las mypes tenían un comportamiento conservador. En el 2024, con el objetivo de lograr la recuperación y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas (mypes), el Poder Ejecutivo desarrolló, y viene implementando, una serie de acciones y medidas para garantizar el financiamiento de estas empresas, a través de distintos programas como Impulso Empresarial MYPE - Impulso MYPERÚ.

En el 2024, los créditos a las mypes muestran su mayor crecimiento, 5.9 puntos porcentuales más que el año previo, que es la mayor cifra desde el 2020.

Figura 16. Porcentaje de créditos a MYPES (2020 - 2024).



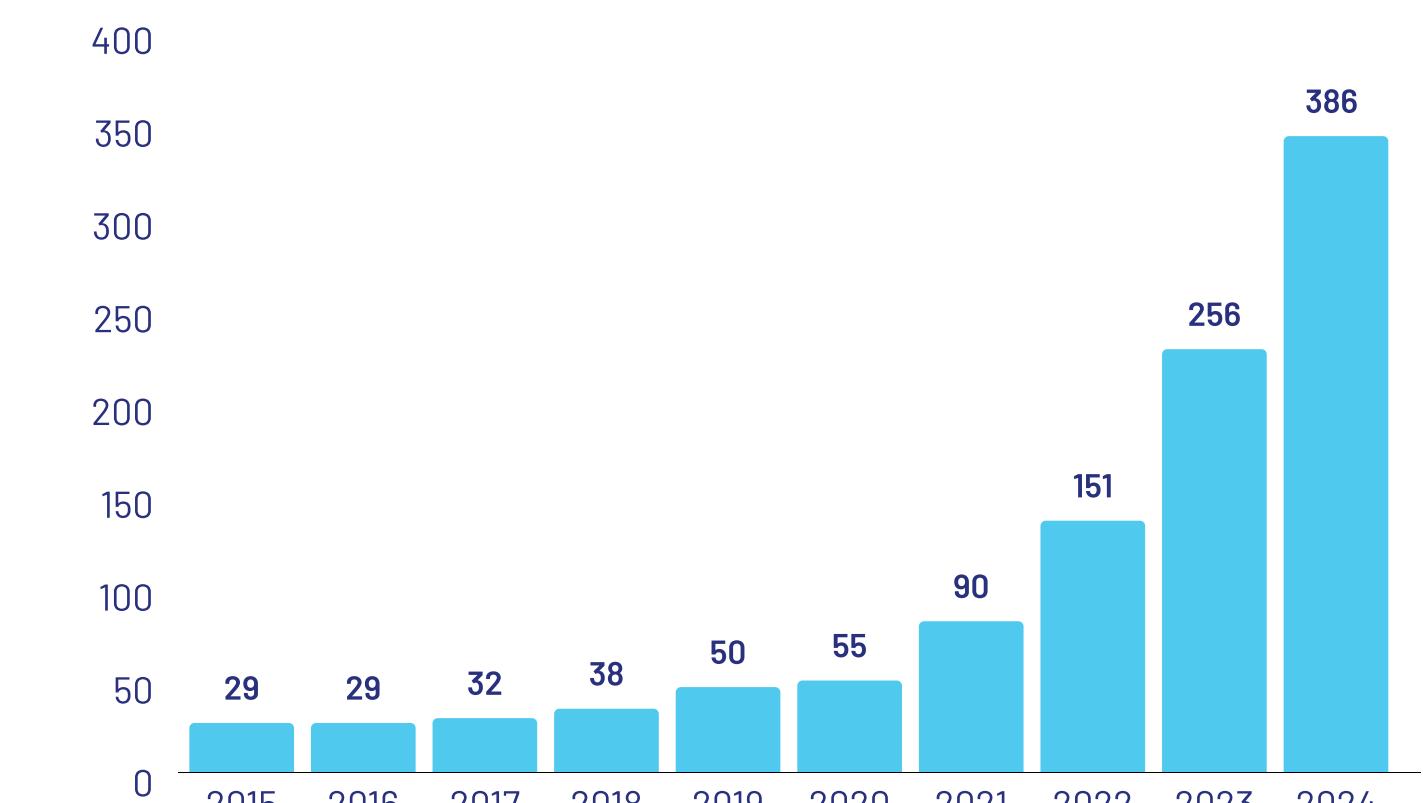
Fuente: SBS (2024) Elaboración: ASBANC.

Las tendencias actuales reconocen a los pagos digitales como una herramienta muy popular, que ha logrado la acogida de los usuarios a nivel mundial. Si bien su expansión ocurrió en el

periodo de la pandemia debido a que eran un mecanismo para reducir el contagio, también son un método de pago orientado a reducir los riesgos por la tenencia de efectivo y el uso de servicios informales. Su relevancia ha estado principalmente en su uso entre los sectores excluidos del Perú.

En el 2024, el número de pagos digitales per cápita se ha cuadriplicado desde el 2021, año en el cual el incremento de la cifra cobró protagonismo.

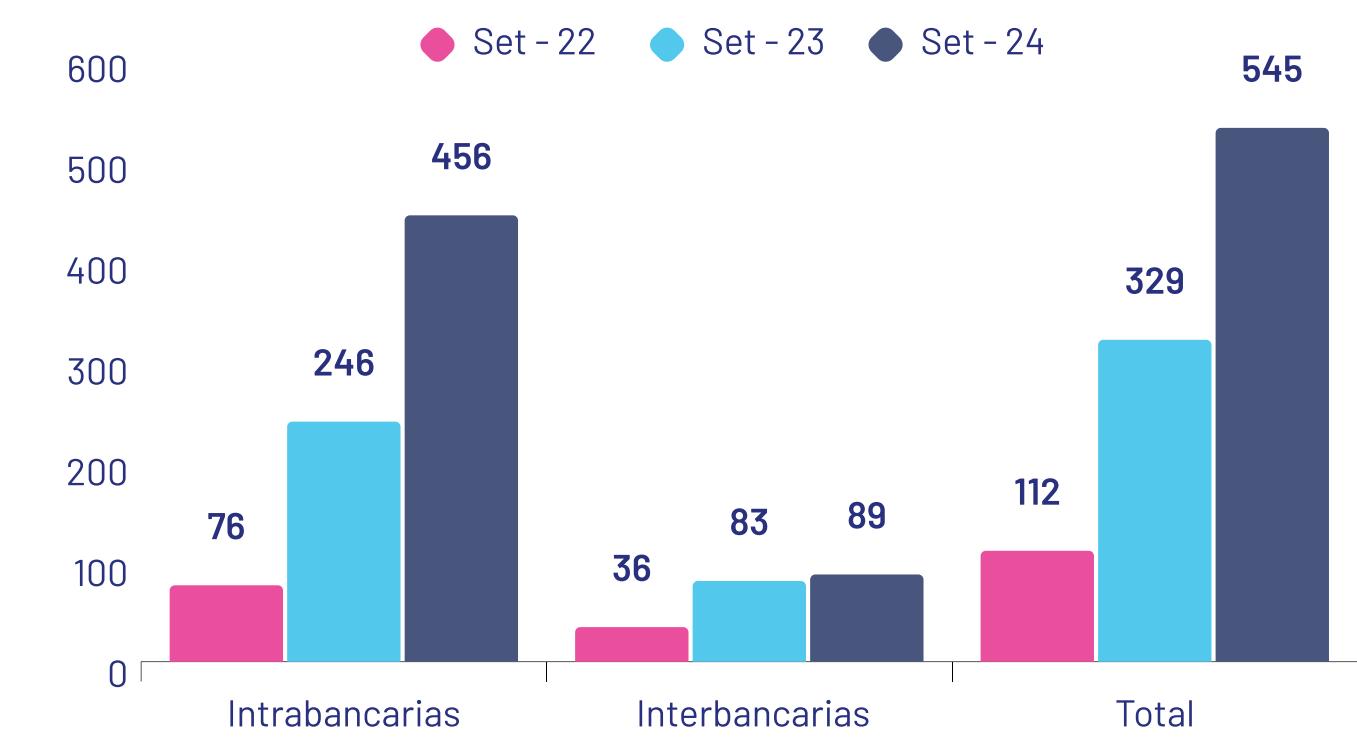
Figura 17 Número de pagos digitales per cápita (2015 - 2024).



Fuente: BCRP (2024) Elaboración: ASBANC.

Las operaciones intrabancarias son las que han experimentado un mayor aumento en el número de operaciones realizadas por billeteras digitales. A septiembre del 2024, ha sido el mayor incremento experimentado desde el 2022.

Figura 18. Número de operaciones realizadas por billeteras digitales (millones).



Fuente: BCRP (2024) Elaboración: ASBANC.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

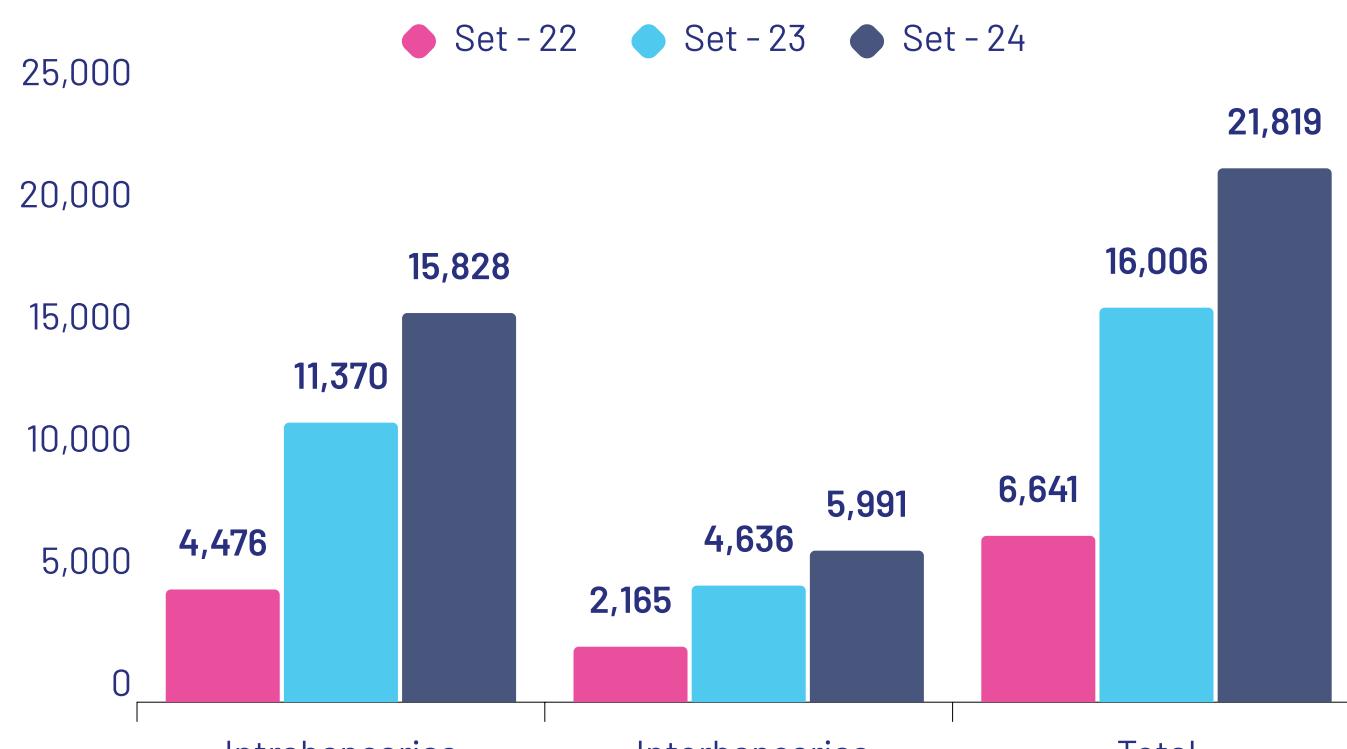
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

El mismo comportamiento lo experimenta el monto de operaciones por billeteras digitales intrabancarias, que también muestra un incremento respecto al 2023.

Figura 19. Monto de operaciones por billeteras digitales (millones de soles).

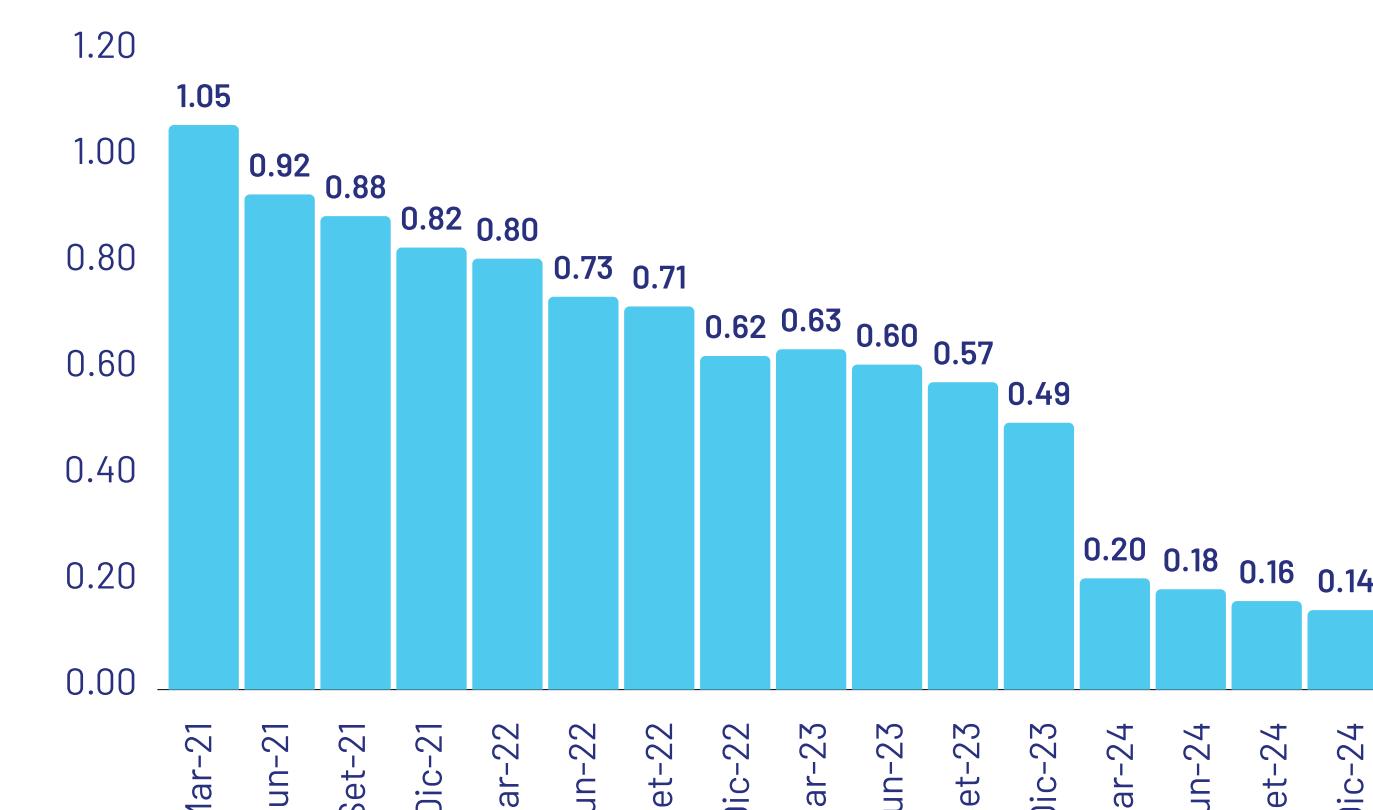


Fuente: BCRP (2024) Elaboración: ASBANC.

La gestión de reclamos es uno de los principios de conducta de mercado establecido en el marco normativo emitido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

El 2024 continuó la tendencia decreciente en el ratio de reclamos por cada 1,000 operaciones. El valor alcanzado en diciembre del 2024 (0.14) corresponde a un sexto de lo reportado en diciembre del 2021.

Figura 20. Porcentaje de la población adulta con depósitos a vista, depósitos a plazo o depósitos CTS (2019-2024).



Fuente: ASBANC (2024) Elaboración: ASBANC.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

— Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

IV. Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

En el 2024, la Asociación de Bancos del Perú realizó diversas iniciativas enfocadas en los ODS. En educación de calidad (ODS 4), capacitó a más de 5,690 personas, a través de programas como "Educación financiera en tu cole" y "Finanzas al toque". En industria, innovación e infraestructura (ODS 9), lanzó servicios como "YaPagó Pymes" y "MISP PRO", y mejoró el servicio de Sistema de Liquidación bruta en tiempo real (LBTR). En acción por el clima (ODS 13), creó un repositorio de finanzas sostenibles y organizó el evento "Rumbo a las finanzas sostenibles". En paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16), lanzó la Línea de emergencia 1820 y realizó congresos de seguridad bancaria. Finalmente, en alianzas para lograr los objetivos (ODS 17), renovó convenios con la PNP, la Marina de Guerra, Migraciones y estableció uno nuevo con ESAN.





Fotografía: Asbanc

ODS 4: Educación de calidad

En el 2024 continuaron los esfuerzos en educación financiera mediante los programas "Educación financiera en tu cole" y "Finanzas al toque", que ampliaron su alcance a más regiones. La relevancia de estos programas se difundió en prensa escrita a nivel nacional.

Además, se continuó otorgando el Sello de Institución Comprometida con la Educación Financiera a empresas que apuestan por el aprendizaje de conocimientos financieros de sus colaboradores.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

“Educación financiera en tu cole” (EFC)

El programa “Educación financiera en tu cole” es una iniciativa desarrollada por la Asociación de Bancos del Perú y el Instituto Apoyo, dirigida a docentes y estudiantes de secundaria. Busca fortalecer las competencias financieras y de emprendimiento de los estudiantes a través de un aprendizaje contextualizado y sostenible, impartido por docentes capacitados en educación financiera y prácticas pedagógicas. Esta iniciativa surgió con el propósito de brindar herramientas financieras clave a los jóvenes y ha sido posible gracias al trabajo articulado con las Direcciones y Gerencias de Educación de los territorios impactados. El programa inició su implementación en el 2022 en Arequipa y Cajamarca. En el 2023 y 2024 se expandió a Lima Metropolitana y, en el 2024, en el Cusco. Durante el 2024, se lograron los siguientes resultados:

Tabla 1. Alcance de “Educación financiera en tu cole”.

	Docentes capacitados	Estudiantes beneficiados	Escuelas públicas
Cusco	514	16,962	226
Lima M.	1,011	53,583	267
TOTAL	1,525	70,545	493



Reconocimiento a docentes graduados del programa “Educación financiera en tu cole” en Cusco (2024).

Este programa ha incrementado los aprendizajes en materia financiera de los docentes y estudiantes. La evaluación de estudiantes del 2024 mostró que los estudiantes que alcanzan un nivel satisfactorio de aprendizajes aumentó hasta en 15 puntos porcentuales¹.

¹En Lima, el 30 % de los estudiantes de segundo de secundaria aumentó en 14 puntos porcentuales el aprendizaje logrado más que en la evaluación de inicio, y en cuarto de secundaria, el 40 % de estudiantes logró 7 puntos porcentuales más. En Cusco, en segundo de secundaria el 24 % alcanza 15 pp más, y en cuarto de secundaria, el 32 % de estudiantes logran 10 pp más que en la evaluación de inicio.

2024

MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía



Final del concurso EFC en Cajamarca (2024).

Como parte de la fase de sostenibilidad del programa se desarrolla el concurso de "Educación financiera en tu cole" (EFC), que tiene como objetivo fomentar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la innovación a través de la identificación de problemáticas financieras, ya que se brinda una posible solución en beneficio de la comunidad o escuela. Este concurso se realiza en alianza con el Banco de Crédito (BCP) y el programa "Niñas con Oportunidades" de CARE Perú.

El concurso premia las tres primeras propuestas de proyectos que busquen resolver problemáticas donde integren los conocimientos y herramientas de educación financiera.

Los primeros puestos de cada región fueron premiados con recursos tecnológicos y un capital semilla de S/ 5,000 para implementar los proyectos en sus escuelas.

Al programa "Educación financiera en tu cole" postularon 130 equipos y 26 a "Niñas con Oportunidades", conformados por docentes y estudiantes, quienes presentaron proyectos innovadores en educación financiera. Fueron 41 equipos de Lima Metropolitana, 52 de Arequipa y 37 de Cajamarca. Cada equipo estuvo conformado por 4 estudiantes y 1 docente. Este concurso está dirigido a estudiantes de 12 a 15 años de tercero, cuarto y quinto año de secundaria, que pertenezcan al programa "Educación financiera en tu cole" o a "Niñas con Oportunidades".

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Tabla 2. Participantes en el Concurso EFC 2024

	Docentes	Estudiantes	Escuelas públicas
Programa "Educación financiera en tu cole" (zona urbana)			
Arequipa	52	208	52
Cajamarca	37	148	37
Lima M.	41	164	41
Programa "Niñas con Oportunidades" (zona rural)			
Amazonas	8	32	8
Lambayeque	7	28	2
Cajamarca	11	44	6
TOTAL	156	624	146

Activación de "Finanzas al toque" en Puno en conjunto con la Sunat (2024).



"Finanzas al toque"

"Finanzas al toque" es el programa de educación financiera destinado a jóvenes y adultos para mejorar la gestión de sus finanzas. Los cursos se brindan a través de una plataforma web que fue lanzada en octubre del 2022 y que ha ido actualizando el contenido para atender distintas necesidades. Actualmente, se ofrecen ocho cursos, enfocados en finanzas personales, finanzas familiares, ciberseguridad, productos financieros y emprendimiento. Los cursos tienen una duración no mayor a una hora y otorgan certificados de culminación. Durante el 2024, se completaron 3,954 cursos y se otorgaron 3,086 certificados.

Con el fin de reforzar el alcance de estas iniciativas, en el 2024, se generó una campaña de difusión mediante cápsulas de "Finanzas

2024

MEMORIA ANUAL

Prólogo
Carta del Presidente
Contexto
Contexto internacional
Contexto nacional
Resultados del sistema financiero
Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía



Entrega del Sello de Institución Comprometida con Educación Financiera a Hermes.

al toque". Además, se desarrolló una estrategia de contenidos basada en cápsulas de 30 segundos extraídas de los cursos de "Finanzas al toque", para incentivar a más usuarios a mejorar su comprensión sobre finanzas personales. Las 16 cápsulas fueron difundidas en TikTok y YouTube para ampliar el alcance y generar mayor engagement con la audiencia.

✓ **Más de 1.6 millones de visualizaciones al 100 % de los videos.**

Sello de Institución Comprometida con Educación Financiera

El Sello de Institución Comprometida con Educación Financiera es una nueva modalidad del programa "Finanzas al toque", que nace para sumar a las empresas que deseen fortalecer los conocimientos financieros de sus colaboradores y grupos de interés. La Asociación de Bancos del Perú otorga esta certificación cuando los colaboradores de las empresas completan una cantidad acordada de cursos de "Finanzas al toque".

Tabla 3. Empresas capacitadas en el 2024*.

	Colaboradores capacitados	Cursos completados
Hermes	1,126	2,256
Olva Courier	942	1,494
Instituto Peruano de Negocios	202	495
Instituto SISE	140	475
Instituto ISIL	120	213
Sinfonía por el Perú	125	99
TOTAL	2,655	5,032

*Estas cifras se obtuvieron a nivel nacional, en 18 regiones alcanzadas.

2024
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
- Contexto internacional
- Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Inclusión financiera
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2024
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2024
- Bibliografía

Aprende finanzas sin miedo (2024).



Aprende finanzas sin miedo

En octubre del 2024 se lanzó el suplemento "Aprende finanzas sin miedo", distribuido a través del diario Perú21, para dar a conocer la importancia de los programas "Educación financiera en tu cole" y "Finanzas al toque" como iniciativas de educación financiera desarrolladas desde la Asociación de Bancos del Perú. Se distribuyeron 87,000 suplementos a nivel nacional.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema
financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los
ODS al 2024

ODS 4: Educación de
calidad

ODS 9: Industria,
innovación e
infraestructura

ODS 13: Acción por el
clima

ODS 16: Paz, justicia e
instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para
lograr los objetivos

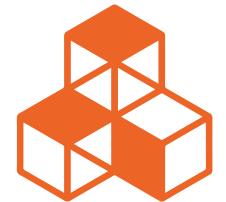
Estados financieros
2024

Bibliografía



Fotografía: EyeEm

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

Durante el 2024 se desarrollaron dos nuevos servicios orientados a mejorar la eficiencia y seguridad del sistema financiero peruano, así como una mejora en el servicio "Liquidación bruta en tiempo real" (LBTR).

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

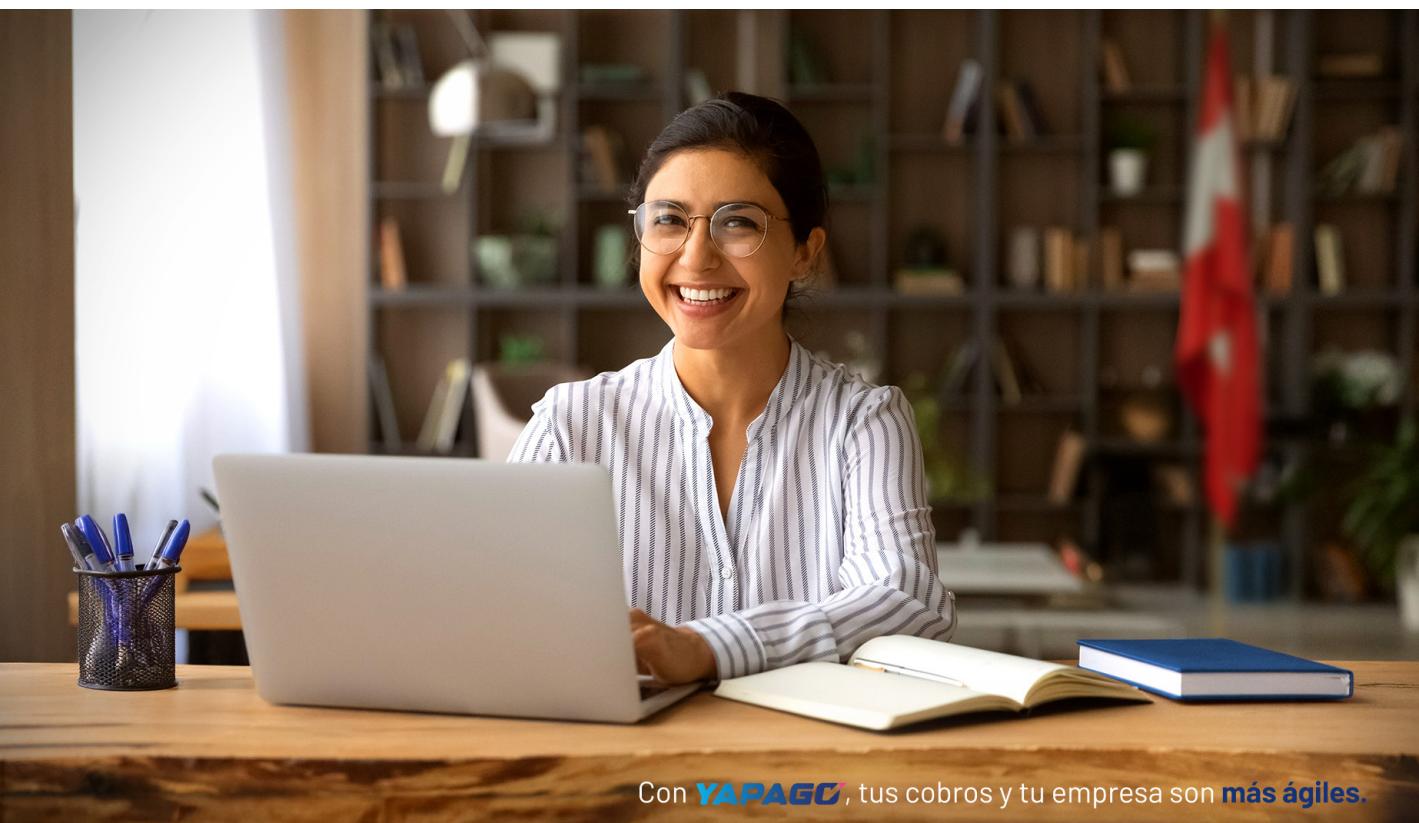
Estados financieros 2024

Bibliografía

"Yapagó" - Facilitando la Recaudación para Pequeñas Empresas

Consiste en un servicio para facilitar la recaudación de pequeñas empresas mediante herramientas digitales, lo que mejora su flujo de caja y promueve su formalización financiera. El servicio se desarrolló en alianza con entidades financieras para ampliar su alcance. Entre septiembre y diciembre del 2024, se procesaron 271 transacciones por un valor de S/ 136,647. Se espera que durante el 2025 estas cifras crezcan de manera exponencial.

Facilitador transaccional de recaudación - "Yapagó".



Con **YAPAGO**, tus cobros y tu empresa son **más ágiles**.

Fotografía: Nestor Morales

MISP PRO para entidades financieras

Esta plataforma de ciberseguridad fue lanzada en octubre del 2024 para fortalecer la protección de entidades financieras con presupuestos limitados. MISP PRO permite la colaboración en tiempo real y el intercambio de información sobre incidentes de seguridad, indicadores de compromiso (IOC), tácticas, técnicas y procedimientos (TTP). La iniciativa busca mejorar la capacidad de detección y respuesta ante amenazas ciberneticas mediante un ecosistema de seguridad compartida. Se formalizó un convenio con la Marina de Guerra del Perú para ampliar la red de intercambio de información y fortalecer la ciberresiliencia del sector financiero.

Implementación del doble operador con Telefónica para el servicio LBTR del BCRP

Consiste en la implementación de un sistema de doble operador para garantizar la continuidad operativa del Liquidación bruta en tiempo real del BCRP, ya que asegura las transacciones interbancarias sin interrupciones y fortalece la resiliencia del sistema financiero.



ODS 13: Acción por el clima

Durante el 2024, la Asociación de Bancos del Perú enfocó sus esfuerzos en promover iniciativas que generen impacto en la sostenibilidad. Se lanzó el “Repositorio de finanzas sostenibles” para promover la gestión de conocimiento en materia ambiental, social y de gobernanza..

Además, se difundieron los avances en la materia en un evento que convocó a los principales stakeholders involucrados.

Finalmente, la Asociación de Bancos del Perú participó del II Congreso de Banca Sostenible e Inclusiva, con el propósito de adoptar el intercambio de experiencias entre entidades de Latinoamérica y cooperantes internacionales.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

“Repositorio de finanzas sostenibles”

La Asociación de Bancos del Perú diseñó el “Repositorio de finanzas sostenibles”, alojada dentro de su portal web, que centraliza información clave sobre sostenibilidad en los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Esta iniciativa, desarrollada con el apoyo de la Cooperación Alemana al Desarrollo (GIZ), tiene como objetivo fomentar el conocimiento y la adopción de prácticas sostenibles en el sector financiero. El repositorio ofrece una amplia variedad de recursos, incluyendo libros, revistas, boletines, documentos de investigación y materiales audiovisuales, que permiten a los usuarios acceder a información confiable y actualizada.

Estas publicaciones abordan las siguientes temáticas:

- Encuestas sobre sostenibilidad ambiental.
- Capacitaciones en finanzas sostenibles.
- Boletines de Protocolo Verde.
- Normativas y reglamentos en finanzas sostenibles.
- Estudios sobre finanzas sostenibles.

Evento ASG: “Rumbo a las finanzas sostenibles”, construyendo el futuro

Esta iniciativa estuvo destinada a presentar los resultados del estudio Análisis en el progreso del desarrollo e implementación de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de



Evento ASG: “Rumbo a las finanzas sostenibles”.

los agremiados de la Asociación de Bancos del Perú. El estudio permitió identificar las oportunidades y los desafíos en la adopción de criterios ASG, al proporcionar información clave para fortalecer la sostenibilidad en la banca peruana.

En términos de impacto, la iniciativa ha contribuido a generar mayor conciencia en el sector financiero sobre la importancia de incorporar la sostenibilidad en su estrategia institucional. Asimismo, ha facilitado el desarrollo de mejores prácticas y promovido la adopción de lineamientos ASG en diversas entidades bancarias. En el 2024, el estudio alcanzó a 14 entidades financieras y promovió la adopción de estrategias alineadas con los ODS.

En términos de impacto, la iniciativa ha contribuido a generar mayor conciencia en el sector financiero sobre la importancia

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

de incorporar la sostenibilidad en su estrategia institucional. Asimismo, ha facilitado el desarrollo de mejores prácticas y promovido la adopción de lineamientos ASG en diversas entidades bancarias. En el 2024, el estudio alcanzó a 14 entidades financieras y promovió la adopción de estrategias alineadas con los ODS.

Participación en el II Congreso Latinoamericano de Banca Sostenible e Inclusiva 2024

La Asociación de Bancos del Perú participó en el II Congreso de Banca Sostenible e Inclusiva 2024, realizado en Argentina. Este evento reunió a representantes del sector financiero de la región para compartir experiencias y estrategias sobre inclusión y educación financiera. Durante el evento, se abordaron temas clave como la digitalización bancaria para mejorar el acceso a servicios financieros, el impacto de las finanzas sostenibles en el desarrollo económico, y la importancia de la educación financiera para fortalecer la resiliencia económica de la población. Asimismo, se discutieron buenas prácticas y casos de éxito en la implementación de criterios ASG en la banca, y se resaltó el papel del sector financiero en la promoción del desarrollo sostenible y la reducción de brechas económicas.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía



ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

El lanzamiento de la Línea de emergencia 1820, en el 2024, ha sido un hito para atender las situaciones de riesgo de los clientes financieros, ya que revolucionó los canales tradicionales de atención en situaciones de emergencia.

Así también, se generaron espacios de intercambios de conocimientos a través de dos congresos y un seminario en los que participaron actores vinculados al sector.

En el 2024, la Asociación de Bancos del Perú lanzó los cursos de ciberseguridad para fortalecer las competencias de actores vinculados al sector.

SI TE ROBAN EL CELULAR
O PIERDES TUS TARJETAS

LLAMA AL
1820

BCP Interbank BBVA Scotiabank Banco Falabella CrediScotiabank mibanco banco ripley BANCO PICHINCHA Caja cencosud BanBif Compartamos Finanzas Proveedores confianza alfin BANCO GNB Bancom efectiva QAPAO



Línea de emergencia 1820.

Línea de emergencia 1820

La "Línea de emergencia 1820: Seguridad financiera al alcance de tu mano" es una iniciativa innovadora diseñada para atender a los clientes financieros en situaciones de riesgo, como el robo o la pérdida de tarjetas de crédito, débito o dispositivos móviles. A través de un único número de fácil recordación (1820), los usuarios pueden bloquear sus tarjetas y accesos digitales de cualquier entidad financiera afiliada, minimizando el riesgo de fraudes.

El 1820 resulta ser un mecanismo ágil ante la creciente inseguridad, la cual exige contar con soluciones rápidas y eficientes para evitar el uso indebido de datos personales. El robo de un celular no solo implica la pérdida del dispositivo, sino también el riesgo de que las cuentas bancarias sean vulneradas.

¿Cómo funciona la Línea de emergencia 1820?

- 24 horas: disponible 24/7 a nivel nacional desde cualquier operador de telefonía.
- Utiliza reconocimiento de voz cognitivo, que identifica al usuario y lo dirige a su entidad financiera.
- Cuenta con opción de marcado manual opcional.
- Sistema automatizado (IVR) para el bloqueo inmediato de tarjetas y accesos digitales.

Desde su lanzamiento el 9 de julio del 2024, la línea ha registrado más de 269,000 llamadas recibidas, las que condujeron a más de 45,000 bloqueos efectivos.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Congreso de Seguridad Bancaria

Por segundo año consecutivo, el Perú asumió la Presidencia del Comité de Expertos Latinoamericanos en Seguridad del Congreso de Seguridad Bancaria (CELAES) y, con ello, la responsabilidad de conformar el Comité Académico para colaborar en el desarrollo del Congreso 2024 realizado en la ciudad de Miami.

La organización se orientó a diseñar una agenda académica con temas que permiten examinar tendencias, compartir conocimientos, mejores prácticas y casos de estudios que están dando forma al panorama de la ciberseguridad financiera.

XIII Congreso Internacional de Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT 2024)

La edición XIII del evento anual estuvo dirigida a oficiales de cumplimiento de las entidades asociadas, así como a entidades financieras pertenecientes a otros gremios y a empresas que tengan especialistas que requieran capacitación en temas similares.

XIII Seminario Internacional de Riesgo Operacional, Prevención de Fraudes y Ciberseguridad 2024

La edición XIII del evento anual estuvo dirigida a oficiales de cumplimiento de las entidades asociadas, así como a entidades financieras pertenecientes a otros gremios y a empresas que tengan especialistas que requieran capacitación en temas similares.

Cursos de ciberseguridad

Lanzamiento de cursos de ciberseguridad para contribuir en fortalecer las capacidades del ecosistema del sistema financiero, stakeholders y autoridades. La capacitación busca mejorar la respuesta ante amenazas ciberneticas y fortalecer la resiliencia del sector financiero. Se ofrecieron los siguientes cursos: Fundamentos de Ciberseguridad, Gestión de Incidentes de Ciberseguridad y Análisis Forense Digital.



El Congreso CELAES-FELABAN reunió, un año más, a los expertos en seguridad bancaria de la región.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema
financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los
ODS al 2024

ODS 4: Educación de
calidad

ODS 9: Industria,
innovación e
infraestructura

ODS 13: Acción por el
clima

ODS 16: Paz, justicia e
instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para
lograr los objetivos

Estados financieros
2024

Bibliografía



Fotografía: Christian Vinces



ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Durante el 2024, se ha dado continuidad a tres convenios para acciones conjuntas, con el fin de fortalecer la seguridad y el desarrollo del país.

Así también, se gestionó un convenio con ESAN para promover los conocimientos en ciberseguridad y finanzas.

[Prólogo](#)[Carta del Presidente](#)[Contexto](#)[Contexto internacional](#)[Contexto nacional](#)[Resultados del sistema financiero](#)[Inclusión financiera](#)[Aporte de ASBANC a los ODS al 2024](#)[ODS 4: Educación de calidad](#)[ODS 9: Industria, innovación e infraestructura](#)[ODS 13: Acción por el clima](#)[ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas](#)[ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos](#)[Estados financieros 2024](#)[Bibliografía](#)

Renovación del convenio con la PNP

En agosto del 2024 se renovó el convenio con la Policía Nacional del Perú (PNP) para fortalecer la seguridad ciudadana y del sector financiero. Esta actualización también implica renovar la flota vehicular, la adquisición de licencias para investigación en ciberseguridad (como Cellebrite) y dotación de chalecos antibalas, entre otros equipos policiales. Además, bajo este convenio, se incluye a la División de Delitos de Alta Tecnología (Dirincri).

Este convenio tuvo el siguiente alcance:

- Capacitaciones presenciales en 12 ciudades a nivel nacional en temas de seguridad física.
- 597 efectivos policiales capacitados de Águilas Negras, Unidades de Emergencia, Halcones y operadores de CEOPOL.
- 21 televisores donados a la Unidad de Seguridad de Bancos PNP (Uniseban).
- Reconocimiento de la intervención meritoria de 5 efectivos de la Divincri Cañete, a través de la entrega de 2 refrigeradoras, 1 lavadora, 1 cocina y 1 televisor. Asimismo, se entregó una compensación económica (prevista en la cláusula quinta del convenio) al mayor PNP jefe del operativo, debido a que sufrió una lesión grave durante dicha intervención.



Donación de camionetas a la PNP.

- 10 camionetas Suzuki Vitara donadas.
- 211 chalecos antibalas discretos con nivel de protección IIIA donados y mantenimiento correctivo de los sistemas de videowall de la sala de crisis de la Sala de Comando de la PNP.

Las ciudades impactadas fueron Iquitos, Tarapoto, Tacna, Ilo, Chimbote, Trujillo, Cajamarca, Huancayo, Puno, Juliaca, Piura y Talara.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Renovación del convenio con la Marina de Guerra del Perú

Con el firme compromiso de continuar articulando esfuerzos para enfrentar amenazas comunes, el 20 de junio, en la sede de la Comandancia de Ciberdefensa, se suscribió la Adenda n.º 1 al Convenio de Colaboración Interinstitucional entre la Marina de Guerra del Perú y la Asociación de Bancos del Perú. Tras este acto, ambas instituciones velarán por la óptima gestión y aplicación de medidas proactivas y reactivas, para contrarrestar las amenazas en el ciberespacio, en el marco de la normativa vigente y sus respectivas competencias.

Durante el 2024 se entregaron 2 becas para el curso de Análisis Forense Digital y 1 para el curso de Análisis de Malware.

Convenio con la Superintendencia Nacional de Migraciones

El 30 de marzo del 2021 se firmó el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Superintendencia Nacional de Migraciones y la Asociación de Bancos del Perú, con el objetivo

de fortalecer acciones conjuntas y combatir delitos en el sistema financiero. El acuerdo incluye el fortalecimiento del recurso humano con capacitaciones en temas de verificación y validación de documentos, análisis de datos y patrones de comportamiento. Durante el 2024, se entregaron 2 becas para el curso de Análisis Forense Digital y 1 para el curso de Análisis de Malware.

Convenio con ESAN

La Asociación de Bancos del Perú y ESAN Graduate School of Business firmaron una alianza estratégica basada en la optimización de recursos y el intercambio de conocimientos. Con este convenio, ambas instituciones reafirman su compromiso con el desarrollo y la innovación en el Perú, al trabajar de manera conjunta para brindar oportunidades de crecimiento a la próxima generación de profesionales en ciberseguridad y finanzas.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

— Estados financieros 2024

Bibliografía



Fotografía: David Torres



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

*A los Asociados y miembros del Consejo Directivo
Asociación de Bancos del Perú*

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación de Bancos del Perú (la Asociación) que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio institucional y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Asociación al 31 de diciembre de 2024, sus resultados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Fundamento para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Nuestras responsabilidades de acuerdo con esas normas se describen con más detalle en la sección **Responsabilidades del Auditor con relación a la Auditoría de los Estados Financieros** de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra

auditoría de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Responsabilidades de la Gerencia y de los Encargados del Gobierno por los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIIF emitidas por el IASB y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Asociación de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, a menos que la Gerencia tenga la intención de liquidar la Asociación, cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la Asociación son responsables de supervisar el proceso de información financiera de la Asociación.

Responsabilidades del Auditor con relación a la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

siempre detecte una incorrección material cuando esta exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y son consideradas materiales si, individualmente o en conjunto, podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material resultante de fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la

evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad interna de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestra opinión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.

• Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno de la Asociación respecto de, entre otros aspectos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificadas y los hallazgos significativos de auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

Lima, Perú
28 de marzo de 2025

Refrendado por:


 Eduardo Aléjos P. (Socio)
 C.P.C. Matrícula N° 29180



Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2024 y de 2023.

En soles	Nota	2024	2023	En soles	Nota	2024	2023
Activos				Pasivos			
Activos corrientes				Pasivos corrientes			
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	2,575,950	3,861,890	Obligaciones financieras	11	284,004	264,435
Inversiones bancarias	5	7,830,516	6,994,056	Cuentas por pagar comerciales	12	3,222,525	3,921,272
Cuentas por cobrar comerciales, neto	6	5,081,505	4,726,062	Remuneraciones por pagar	13	2,621,592	2,400,447
Otras cuentas por cobrar	7	739,947	586,109	Otras cuentas por pagar	14	1,609,005	1,744,803
Gastos pagados por anticipado	8	247,997	333,166	Total pasivos corrientes		7,737,126	8,330,957
Total activos corrientes		16,475,915	16,501,283				
Inmueble, mobiliario y equipo, neto	9	17,623,401	18,037,130	Obligaciones financieras	11	3,622,202	3,906,206
Intangibles, neto	10	3,244,304	3,212,925	Obligaciones diferidas de contratos con clientes		113,291	113,853
Otros activos		3,440	3,442	Total pasivos		11,472,619	12,351,016
TOTAL ACTIVOS		37,347,060	37,754,780	Patrimonio institucional	15		
				Patrimonio institucional		4,662,602	4,662,602
				Superávit acumulado		21,211,839	20,741,162
				Total patrimonio institucional		25,874,441	25,403,764
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO INSTITUCIONAL		37,347,060	37,754,780

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Estado de resultados integrales

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y de 2023.

En soles	Nota	2024	2023
Ingresos de actividades ordinarias	16		
Aportes presupuestales		18,312,258	17,925,885
Servicios de tecnología		21,538,813	22,905,134
Servicios de seguridad electrónica		1,558,479	1,373,178
Servicios de monitoreo de alarmas y otros		2,656,164	3,014,992
Servicios de seguridad digital		2,026,484	2,989,601
Total Ingresos de actividades ordinarias		46,092,198	48,208,790
Gastos de administración y operaciones	17	(46,492,408)	(47,888,865)
Depreciación y amortización	9 y 10	(1,035,594)	(886,380)
Otros ingresos (neto)	18	1,519,578	1,480,114
Ganancia operativa		83,777	913,659
Ingresos financieros	4(c)	567,707	646,621
Gastos financieros	11(e)	(290,075)	(317,806)
Diferencia de cambio neta	22.B.i)	109,268	(218,885)
Ganancia neta del año		470,677	1,023,589
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		470,677	1,023,589

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía



Fotografía: Aarom Ore

VI. Bibliografía

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Inclusión financiera

Aporte de ASBANC a los ODS al 2024

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2024

Bibliografía

Asociación de Bancos del Perú (ASBANC). (31 de agosto del 2024). Estudio de billeteras digitales: Perfil, barreras e inclusión financiera. ASBANC.

Asociación de Bancos del Perú (ASBANC). (Enero del 2025). ¿Qué incluye el Sistema Nacional de Cuentas Nacionales de Inclusión Financiera (CNIF)? <https://www.asbanc.com.pe/sostenibilidad/inclusion-financiera>

Banco Mundial. (29 de marzo del 2022). Inclusión financiera. <https://www.bancomundial.org/es/topic/financialinclusion/overview>

Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). (3 de diciembre del 2024). Reporte de Inflación. Diciembre 2024. Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2024-2026. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2024/diciembre/reporto-de-inflacion-diciembre-2024.pdf>

Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). (19 de diciembre del 2024). Reporte de inflación. Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2024-2026. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2024/diciembre/reporto-de-inflacion-diciembre-2024-presentacion.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2024). Balance preliminar de las economías de América Latina y el Caribe. 2024. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/81104-balance-preliminar-economias-america-latina-caribe-2024>

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo (CID Gallup). (10 de febrero del 2025). Porcentaje de opinión sobre el desempeño de once presidentes en Latinoamérica (muy bien-bien).?

<https://x.com/cidgallup/status/1889078200346583506>

Defensoría del Pueblo. (31 de enero del 2025). Reporte de conflictos sociales n.º 251. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2025/02/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N-251-Enero-2025.pdf>

Fondo Monetario Internacional. (22 de octubre del 2024). Informes de perspectivas de la economía mundial. Giro en las políticas, amenazas en aumento. Octubre de 2024. <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2024/10/22/world-economic-outlook-october-2024>

Instituto de Estudios Peruanos (IEP). (20 de noviembre del 2024). Informe de opinión de noviembre 2024. <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2024/11/IEP-Informe-de-opinion-noviembre-2024-informe-completo.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (19 de noviembre del 2024). Día Internacional de la Mujer Emprendedora. https://x.com/INEI_oficial/status/1859009451782795678

Instituto Peruano de Economía (IPE). (Febrero del 2025). Economía peruana: De la recuperación a la incertidumbre 2024. IPE.

Instituto Peruano de Economía (IPE). (7 de enero del 2025). Pobreza monetaria en el 2024. <https://www.ipe.org.pe/portal/pobreza-monetaria-en-el-2024/>

Microfinanzas. (30 de diciembre del 2024). Déficit habitacional y desafíos para el acceso a la vivienda formal en Perú. <https://microfinanzas.pe/deficit-habitacional-y-desafios-para-el-acceso-a-la-vivienda-formal-en-peru-1/>

2024

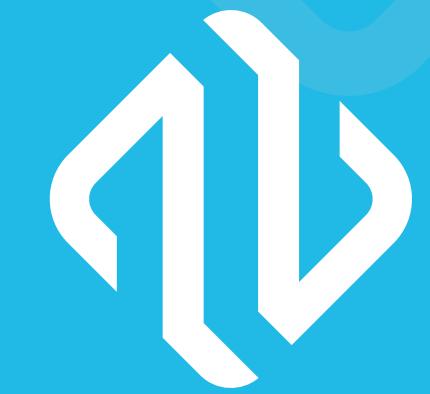
MEMORIA ANUAL



Créditos:

Ricardo Montero
Nashira Delgado
Cynthia Campos

Fotografía: Mayur Arvind



Asociación de
Bancos del Perú