

## **Nancy Figueroa Carty**

Gerente de Relaciones con el Consumidor

Magister en Gerencia y Administración UPC - EOI España y en Recursos Humanos Universidad Barcelona; Licenciada en Psicología Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Ha sido Gerente de Experiencia Cliente en el BBVA Banco Continental y Gerente de Servicio al Cliente AFP Horizonte BBVA Pensiones. Actualmente es Gerente de Relaciones con el Consumidor en la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC) y Defensora del Cliente Financiero.