

## **Eva Céspedes Correa**

Gerente de Relaciones con el Consumidor

Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Magister en Administración de Negocios de ESAN, egresada del programa ILGO 2014 dictado en el INCAE Business School.

Actualmente se desempeña como gerente del Sistema de Relaciones con el Consumidor de la Asociación de Bancos del Perú. Asimismo es Defensora del Cliente Financiero y docente del Diplomado de Protección al Consumidor del Instituto de consumo de la Universidad San Martín.

Se ha desempeñado como Secretaria Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor del INDECOPI, consultora en mejora de procesos de la gestión pública, USAID., consultora en la gestión de la inversión pública, IFC grupo Banco Mundial, gerente municipal de Comercialización y Defensa al Consumidor de la Municipalidad Metropolitana de Lima, y miembro del Directorio de la Empresa Municipal de Mercados S.A. Municipalidad Metropolitana de Lima.